



PROGRAMA FIRST

Foster Intervention and Retention Support Team

El Programa FIRST (Equipo de Apoyo a la Intervención y Retención de los Padres de Acogida) ofrece asesoramiento imparcial y apoyo a los padres de acogida en todo el estado.

Los padres de acogida pueden ser objeto de una investigación en caso de que alguien presente una acusación en contra de ellos. La División de Licencias (LD) del Departamento de Niños, Jóvenes y Familias (DCYF, por sus siglas en inglés) tiene la responsabilidad de investigar estos asuntos.

La mayoría de las investigaciones no resultan en un hallazgo de abuso o negligencia en contra de los padres de acogida. No obstante, estas investigaciones pueden ser estresantes para usted o para su familia. El Programa FIRST está aquí para ayudarle.



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

¿Cómo le pueden ayudar?

Los miembros del personal del Programa FIRST se encuentran disponibles por teléfono y pueden:

- Responder a su solicitud de asistencia en un plazo de 12 horas.
- Explicarle el proceso de la investigación, incluidos los plazos.
- Explicarle la diferencia entre una investigación del Servicio de Protección de Menores (CPS, por sus siglas en inglés) y una reclamación de licencia.
- Ayudarle a comunicar sus ideas y preocupaciones al personal de la agencia.
- Hablar con usted y brindarle apoyo.
- Hablar con usted en persona, por teléfono o por videoconferencia cuando usted lo solicite.
- Mantener la confidencialidad de las preguntas y preocupaciones que usted exprese.

Los miembros del personal del Programa FIRST son informantes por mandato y están capacitados para asesorar y proporcionar información a los padres de acogida. No obstante, no son empleados del DCYF.

¿Le gustaría hablar con un representante del Programa FIRST?

Llame al número gratuito **866-393-6186** para recibir apoyo del Programa FIRST.

Alliance
CaRES

Si desea obtener copias de este documento en un formato o idioma alternativos, comuníquese con Relaciones del Constituyente del DCYF (1-800-723-4831 | 360-902-8060, ConstRelations@dcyf.wa.gov).

PUBLICACIÓN DEL DCYF CWP_0005 SP (04-2021)