



Cómo crear alianzas de
intervención temprana con el médico de su hijo:
consejos de padres y para padres



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES



Como padre, conoce a su hijo mejor que nadie. Sabe cómo hacerlo reír y cómo calmarlo. Sabe cuáles son sus mejores cualidades y lo que necesita.

Por lo tanto, cuando su hijo recibe una intervención temprana, usted desempeña un papel fundamental a la hora de ayudar al médico de su hijo* a conocer y entender sus fortalezas y necesidades, y qué servicios serían útiles.

Puede informar al médico de su hijo sobre el programa de intervención temprana, pero es probable que también quiera que participe. Por lo general, una “Alianza de Intervención Temprana” entre médicos y padres no se realiza automáticamente. ¡De hecho, en varias ocasiones, las alianzas más exitosas se deben a que los padres (ustedes) son quienes las hicieron posibles!

Hay varias medidas que puede tomar para crear el tipo de alianza y relación que desea con el médico de su hijo. En este folleto, encontrará sugerencias e ideas para empezar a trabajar con un médico nuevo y también para mejorar una colaboración que ya tiene.

*Para facilitar la lectura, se usa el término “médico”, pero estas ideas también podrían ser útiles con otros proveedores de atención primaria, como profesionales de enfermería, asistentes médicos y otros.

Cómo elegir un médico

A continuación, se indican algunas cualidades generales que debe tener en cuenta:

Habilidades y conocimientos clínicos

¿El médico está capacitado y tiene los intereses de especialidad relevantes para atender a su hijo?

Un médico con un interés particular en desarrollo infantil, necesidades especiales o un diagnóstico específico podría ser exactamente lo que usted está buscando.

Experiencia

¿El médico ha atendido a otros niños con un diagnóstico similar al de su hijo o niños con retrasos o discapacidades del desarrollo en general?

Este tipo de experiencia ayudará a su médico a estar más al tanto de los recursos y los servicios posibles de los que su hijo y familia podrían beneficiarse.

Respeto mutuo y sensación de conexión

¿Es accesible? ¿Lo hace sentir cómodo? ¿Le gusta la forma en que interactúa con su hijo?

¿Le confía a esta persona la salud de su hijo?

Es posible que un médico sea mejor en un área que en otra. El hecho de elegir un médico puede significar elegir un equilibrio entre las habilidades técnicas, interpersonales y la experiencia.

Usted decide lo que usted y su hijo necesitan en este momento. Es posible que note que lo que necesita cambia con el tiempo.



Cómo crear una relación



Sea un aliado

Decida el tipo de relación que quiere tener con el médico de su hijo. ¿Cómo prefiere que participe en la coordinación de la atención y los servicios para su hijo? ¿Qué papel desea desempeñar a la hora de tomar decisiones médicas y sobre la salud?

Sin importar el tipo de alianza que tenga, debería sentirse cómodo a la hora de hacer preguntas, compartir su opinión y debería sentir que usted y el médico forman parte de un equipo.

Al mismo tiempo, usted debería estar abierto a las preguntas y opiniones del médico, y aceptarlo como parte del equipo de su hijo.

Sea un referente

Ejemplifique cómo quiere que lo traten a usted y a su hijo.

Si quiere que lo escuchen, también debe saber escuchar. Si quiere que su médico esté encantado con su hijo, demuestre que está encantado con él.

Sea comprensivo

Los médicos suelen tener una cita tras otra, cada 15 minutos o incluso menos. Si le parece que el médico está apurado por pasar a la siguiente cita, aseguremente esté en lo cierto!

Si necesita más tiempo, hágase saber y estará dispuesto a solucionarlo. Consulte la sección *Cómo sacar el máximo provecho de una cita* (página 6) para obtener ideas específicas sobre cómo conseguir más tiempo.

Permita que el médico conozca a su hijo en su totalidad

Hable sobre los aspectos positivos y sobre sus inquietudes. Comparta imágenes e historias para que pueda apreciar y conocer a su hijo.

Dé las gracias

Agradezca en persona o por escrito. Hágale saber a su médico lo que le ayuda y que está haciendo un buen trabajo.

No espere la perfección

Todas las relaciones tienen momentos difíciles y esta también los tendrá. Si es necesario, esté dispuesto a hacer cambios. Reconozca que los médicos también son seres humanos y dele la oportunidad de mejorar las cosas.

Si en general está satisfecho con el médico de su hijo, vale la pena atravesar los momentos difíciles.

Consulte la sección *Cómo decidir cambiar de médicos* (página 4) para obtener información sobre cuándo podría decidir hacer un cambio.

Cómo practicar la buena comunicación



Una conversación bidireccional

Comunicarse con su médico es como tener una conversación amigable y respetuosa. Esto significa que es bidireccional y ambos deben hacer preguntas, expresar inquietudes, éxitos y expectativas en la conversación.

Aclare la forma de comunicar

Pregúntele a su médico cuál es la mejor forma de comunicarse con respecto a la atención de su hijo.

- ¿Hay algún momento oportuno para llamar durante el día?
- ¿Prefiere que primero hable con el personal de enfermería de la recepción si tiene preguntas entre una cita y otra?
- ¿Hay situaciones en las que el médico prefiere que lo llame a su casa?
- ¿Su médico acepta la comunicación por correo electrónico? ¿Y por fax?
- ¿Otras operaciones?

No hay problema en necesitar consejo entre una cita y otra

Si tiene alguna inquietud entre una cita y otra y siente que necesita o quiere que el médico de su hijo le dé una respuesta, dígame al personal de enfermería que le pida al médico que lo llame.

Explique que siente más preocupación que de costumbre (por motivos que quizás aún no pueda explicar) y que le gustaría mucho hablar directamente con él.

Reflexione

¿Pudo debatir sus inquietudes o problemas más importantes? Si no pudo hacerlo, ¿está bien para usted o tiene un plan para obtener la información que necesita?

¿Se sintió como un aliado en el equipo de atención médica de su hijo?
¿Hay algo que le gustaría hacer de otra forma la próxima vez?



Cómo decidir cambiar de médicos

La mayoría de los padres está conforme con el médico de sus hijos. Sin embargo, algunas veces sienten que las cosas no están bien.

A continuación, le dejamos algunas preguntas que debe hacerse:

- ▶ ¿Le sirve la forma en que se maneja el consultorio?
- ▶ ¿El médico está disponible cuando lo necesita?
- ▶ ¿Suele tener dudas sobre las recomendaciones y el motivo por el que se prescriben ciertos tratamientos?
- ▶ ¿Siente que sus preocupaciones no se toman con seriedad? ¿Esto hace que se cuestione y dude de sus instintos o de los de su médico?

Confíe en su instinto. Si siente que la relación no está bien y no pudo mejorarla, tenga en cuenta que es momento de cambiar de médico.

Trate de hacerlo de forma positiva.

.....
“Gracias por todo lo que hizo por mi hijo. Valoramos profundamente el tiempo que nos ha dedicado. Sin embargo, en este momento, no es lo que nuestra familia necesita, por lo que me gustaría que mi hijo tenga la opinión de otro profesional”.
.....



Cómo incluir al médico de su hijo en el Programa de intervención temprana

A los médicos les interesa participar en el programa de intervención temprana de un niño y desean ser incluidos. Sin embargo, pueden tener horarios muy ocupados que les impidan desempeñar un papel activo.

Si incluye a su médico en las decisiones de intervención temprana y pide su opinión, ¡podría darse cuenta de que ha creado una alianza de intervención temprana!

A continuación, le dejamos algunas sugerencias:

Informarse

- ▶ Asegúrese de que su médico esté en las listas de correos de todos los programas de su hijo.
- ▶ Lleve informes que quiera debatir particularmente a las citas.
- ▶ Conviértase en un vínculo entre el médico y el programa de intervención temprana: intercambie preguntas e inquietudes.

Invitar

Consulte si su médico podría asistir a alguna reunión del Individualized Family Service Plan (Plan Individualizado de Servicios para la Familia, IFSP) o a la reunión de otro equipo. Consulte los mejores horarios y lugares.

Su médico podría querer asistir a las reuniones los días que no tiene pacientes citados, temprano a la mañana o al final del día laboral. Si una reunión de equipo se realiza en el consultorio de su médico, podría facilitar su participación.



Cómo sacar el máximo provecho de una cita



Programar la consulta

Programe la consulta al médico en la primera cita del día o inmediatamente después del almuerzo si desea reducir el tiempo de espera.

Si tiene preguntas o inquietudes que puedan demandar más tiempo que el habitual, pídale al personal del consultorio que programe una cita más larga. Su médico y el personal agradecerán el aviso previo y usted sentirá menos frustración por no tener suficiente tiempo.

Prepararse

Piense con anticipación qué es lo que le gustaría obtener de la cita:

- ▶ Haga una lista con las preguntas, inquietudes y otra información que le gustaría compartir.
- ▶ Está bien plantear cuestiones que no parecen estar relacionadas con la salud, pero que siguen siendo importantes para usted y su hijo.
- ▶ Decida qué es lo más importante de su lista.

Pregúntele al médico si le gustaría tener una copia de sus preguntas y preocupaciones con antelación. Enviar un correo electrónico, un fax o dejar una lista antes de su cita podría darle más tiempo al médico para preparar respuestas más completas a sus preguntas.

Cómo sacar el máximo provecho de una cita (continuación)

Participar

Comparta su lista de preguntas e inquietudes al inicio de la cita. Es probable que el médico tenga su propia lista con lo que debe hacer durante la consulta. Podrían tener que decidir en conjunto qué van a debatir durante esta cita y qué debatirán más adelante.

En las citas, todo ocurre tan rápido que puede resultar difícil recordar todo lo que se dice. A continuación, le presentamos algunas ideas que le ayudarán a recordar.

- ▶ Tome nota. Use el mismo cuaderno para anotar sus preguntas y las respuestas en cada cita. Esto hará que sea más fácil hacer un seguimiento de toda la información.
- ▶ Lleve a alguien que pueda ayudarle a escuchar y tomar notas, además de brindarle apoyo, si es necesario.
- ▶ Consulte si puede grabar la conversación.

A veces, puede que necesite volver a plantear la conversación sobre sus inquietudes. Aquí hay algunas formas de hacerlo:

- ▶ Haga la pregunta. “¿Qué sugiere con respecto a...?”
- ▶ Haga un relato sobre algo que esté sucediendo en la vida de su hijo y que desee debatir. “El otro día, durante la reunión del IFSP...”
- ▶ Cambie de tema. “Otro tema del que me gustaría hablarle es...”

- ▶ Si su médico le da información difícil de entender, pregunte si puede llamarlo más tarde para consultarle sus inquietudes.
- ▶ Si su médico no puede asistir a la reunión del IFSP, pida recomendaciones e información con antelación.

.....
“Esto es lo que preguntaré en el IFSP de mi hijo. ¿Qué le parece?”
.....

Comparta la opinión de su médico con el equipo del IFSP.

Su médico puede ser su aliado y ayudarle a obtener los servicios que usted cree que su hijo necesita.

- ▶ Hable con él acerca de lo que cree que su hijo necesita. Si su médico está de acuerdo, pídale que escriba una carta al equipo del IFSP en la que explique sus recomendaciones en común.
- ▶ Pregúntele a su médico si un miembro del equipo puede llamarlo para debatir las recomendaciones.

Ponerse al día

Durante las consultas del niño sano u otras citas, cuénteles a su médico acerca del progreso que su hijo está teniendo en el programa de intervención temprana. Haga las preguntas que necesite y comparta las inquietudes que tenga sobre los servicios.

Otra forma divertida y memorable de poner al médico al día es enviarle una foto de su hijo en una situación especial junto con una nota que destaque su progreso:

.....
“Aquí está mi hija divirtiéndose durante la cena. En Intervención Temprana, aprendí a alentarla a comer más alimentos sólidos. Ya no hace arcadas ni llora cuando ve comida, y yo ya no me preocupo tanto por su crecimiento. Intervención Temprana me ayudó a tener una mejor relación con mi hija y también ayudó a mi familia: ¡ya no hay que luchar a la hora de comer! ¡Gracias por la remisión!”
.....

Cómo ser defensor de Intervención Temprana

¿Valora el Programa de Intervención Temprana?
¿Le hubiera gustado que hubieran remitido a su hijo antes? ¿Cree que los médicos deben tener más información sobre Intervención Temprana?
¿Quiere ser un Defensor de Intervención Temprana?

Los padres suelen ser grandes defensores. Pueden compartir su experiencia personal y las historias de la vida real: pueden marcar la diferencia.

A continuación, presentamos algunas medidas simples que puede tomar para difundir la importancia de Intervención Temprana:



¿Con quién debe hablar?

Comience con un grupo conocido y amigable: cuénteles a su familia y amigos acerca de Intervención Temprana y de cómo ésta ha ayudado a su hijo y a su familia.

Comparta este mensaje con el médico de su hijo y, luego, ofrezca compartirlo con otras personas en su consultorio.

Únase a su Consejo de Coordinación Interagencial del condado. Conocerá a otras personas que comparten su pasión por la intervención temprana. Pregúntele a su Family Resources Coordinator (Coordinador de recursos familiares, FRC) qué debe hacer para unirse. Si no tiene un FRC, puede llamar al 1-800-322-2588 (Family Health Hotline [Línea abierta de salud familiar]) y preguntar por el FRC líder en su condado.

Si le gusta hablar en público, podría considerar ser parte de los Paneles de padres y hacer presentaciones formales.

¿Qué debe decir a la hora de hacer una presentación?

Algunas personas quieren escuchar resultados de investigación sobre Intervención Temprana. Para la mayoría de las personas, las historias personales son las que ayudan a entender la forma en la que el programa marca una diferencia en la vida cotidiana de los niños y las familias. Las historias son las que nos motivan a cambiar para mejor.

¿Qué historias o ejemplos desea compartir para darle vida a uno o más de los siguientes puntos de investigación?

Intervención Temprana ayuda a las familias a adaptarse y funcionar

¿De qué forma marca una diferencia para su familia la ayuda que recibe su hijo? ¿Libera parte del estrés y de las preocupaciones? ¿Qué ha aprendido que le ayuda a sentirse bien con la relación que tiene con su hijo?

Intervención Temprana ayuda a los niños a alcanzar su potencial

¿Qué expectativas tiene para su hijo? ¿De qué forma ayudó y ayudará Intervención Temprana?

Los programas de intervención temprana más efectivos comienzan temprano

¿Qué fue lo primero que le preocupó de su hijo? ¿Cómo respondió el médico o cómo le hubiera gustado que respondiera? Explique cómo un FRC ayuda a las familias a encontrar servicios, recursos, financiación e información de contacto.

Los programas más efectivos incluyen a los padres

¿De qué manera está participando? ¿Qué le gusta de eso?

El mensaje importante es el siguiente: Intervención Temprana funciona para los niños y las familias. Para obtener más información, consulte la publicación *Pregunte, los bebés no pueden esperar*. (FS_0032) que está disponible en línea en: www.dcyf.wa.gov/publications-library/FS_0032.



PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:

Department of Children, Youth, and Families
(Departamento de Niños, Jóvenes y Familias)

PO Box 40970

Olympia WA 98504-0970

Correo electrónico: esit@dcyf.wa.gov

www.dcyf.wa.gov

Centro de Información de Salud de Familia a Familia
Un programa de Voces de la familia de PAVE de Washington

(253) 565-2266

(800) 572-7368

www.familyvoicesofwashington.com

www.wapave.org



El DCYF no discrimina y provee acceso igualitario a sus programas y servicios a todas las personas sin tener en cuenta la raza, el color, el género, la religión, el credo, el estado civil, el país de origen, la orientación sexual, la edad, la condición de veterano o la presencia de cualquier discapacidad física, sensorial o mental.

Si desea tener copias gratuitas de esta publicación en un formato o idioma alternativo, comuníquese con DCYF Constituent Relations (Relaciones del Constituyente del DCYF) al 1-800-723-4831 o envíe un correo electrónico a communications@dcyf.wa.gov.

DCYF PUBLICATION FS_0003 | DEL 11-008 SP (08-2023) Spanish