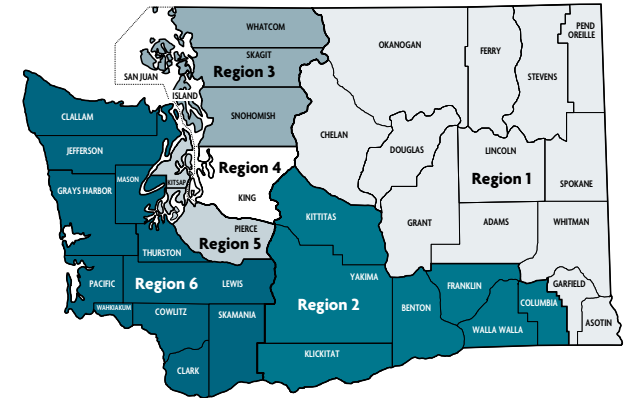


Foster Intervention and Retention Support Team  
 (فريق دعم التبني للتدخل والاستبقاء، FIRST) هو مورد متاح لأولياء الأمور  
 بالتبني لتزويدك بالمساعدة أثناء تحقيق LD/CPS. كما يوفر أيضًا الإحالات إلى  
 موارد المجتمع. يمكنك الاتصال بـ FIRST على 866-393-6186.  
 يمكن لمقدمي رعاية الأطفال زيارة موقع DCYF للحصول على المعلومات والدعم  
 على [www.dcyf.wa.gov](http://www.dcyf.wa.gov)



## تحقيقات خدمات حماية الطفل في الرعاية التي تنظمها الدولة

### مكاتب LD/CPS على مستوى الولاية

المنطقة 5	المنطقة 1
1949 S. State St., Tacoma, WA 98405 253-983-6132	316 W. Boone Ave., Ste 500 Spokane, WA 99201 509-828-9726
المنطقة 6	المنطقة 2
6860 Capitol Blvd. SW, Bldg #2 Tumwater, WA 98501 360-725-6656	1002 N. 16th Ave., Yakima, WA 98902 509-225-7935
	المنطقة 3
	8625 Evergreen Way, Ste 250 Everett, WA 98208 425-595-3470
	المنطقة 4
	4045 Delridge Way SW, Ste 201 Seattle, WA 98106 206-926-4934

Washington Department of Children, Youth & Families  
 (قسم الأطفال والشباب والعائلات)  
 شعبة التراخيص  
 1115 Washington St. SE  
 PO Box 40981  
 Olympia, WA 98504

إذا كنت فردًا من ذوي الإعاقة وتهتم بحقوقك على النحو المنصوص عليه في  
 Americans with Disabilities Act (قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة)،  
 يرجى الاطلاع على المنشور (HR\_0012) لمزيد من المعلومات والإرشادات حول  
 (إشعار عام بعدم التمييز) كيفية تقديم شكوى عبر الإنترنت على  
[www.dcyf.wa.gov/publications-library/HR\\_0012](http://www.dcyf.wa.gov/publications-library/HR_0012)

إذا كنت تريد الحصول على نسخ من هذا المستند بتنسيق أو لغة أخرى، فيرجى  
 الاتصال بمكتب DCYF Constituent Relations (للعلاقات التأسيسية، DCYF)  
 على الرقم (1-800-723-4831 / 360-902-8060، [ConstRelations@dcyf.wa.gov](mailto:ConstRelations@dcyf.wa.gov)).

## تحقيق قسم الترخيص/خدمات حماية الطفل (LD/CPS)

### ماذا يحدث أثناء تحقيق خدمات حماية الطفل؟

يشرح هذا الكتيب ما يحدث عندما يتلقى

Department of Children, Youth & Families  
(قسم الأطفال والشباب والعائلات، DCYF) بولاية واشنطن

تقرير عن إساءة معاملة الأطفال أو إهمالهم بشأن شخص مُرخّص أو خاضع للتخصيص من ولاية Washington لرعاية الأطفال. وهذا يشمل دور الحضانة، ومرافق الرعاية الجماعية أو السكنية، ودور رعاية الأطفال الأسرية، ومراكز رعاية الأطفال، والمرافق التي تنظمها الدولة، و/أو الموظفين العاملين في أي من هذه المرافق.

### ما هو الادعاء؟

عندما يعتقد شخص ما أن الطفل قد تعرض لسوء المعاملة أو الإهمال، يمكنه الاتصال بـ DCYF للإبلاغ عن الادعاء. يمكن لأي شخص يعتقد أن طفلاً تعرض لسوء المعاملة أو الإهمال الاتصال بـ 1-866-ENDHARM أو 1-9-1-1 لتقديم بلاغ. إذا حدث الادعاء في منشأة مرخصة لرعاية الأطفال، أو خاضعة للتخصيص، يتم تعيين الحالة إلى LD/CPS للتحقيق. LD/CPS يحقق في مزاعم الاعتداء الجسدي والاعتداء الجنسي والإهمال و/أو المعاملة السيئة والاستغلال الجنسي والهجر ووفيات الأطفال.

## ماذا يحدث عندما يقوم LD/CPS بالتحقيق في مزاعم إساءة معاملة الأطفال أو إهمالهم؟

المحقق سوف:

- اتصل بتطبيق القانون، إذا لزم الأمر
- مقابلة الضحايا المرعومين
- إخطارك بالادعاءات في أسرع وقت ممكن دون تعريض التحقيق للخطر
- منحك فرصة للرد على الادعاءات
- مقابلة الشهود وغيرهم ممن لديهم معلومات ذات صلة بالحادث المرعوم
- قم بزيارة المنشأة لمراجعة الملفات والسياسات وتقييم المنشأة
- استشر الخبراء الطبيين/النفسيين، إذا لزم الأمر
- أكمل التحقيق في الوقت المناسب (هدفنا هو إكمال التحقيقات في غضون 45 يومًا، ولكن قد يستغرق الأمر ما يصل إلى 90 يومًا أو أكثر في حالة مشاركة جهات إنفاذ القانون - إذا كنت قلقًا بشأن المدة التي تستغرقها العملية، فيرجى الاتصال بمشرف LD/CPS في منطقتك)
- تحديد ما إذا كان الطفل قد تعرض لسوء المعاملة أو الإهمال وفقًا لقانون الولاية
- أرسل لك خطابًا عند اكتمال التحقيق. (ستخبرك الرسالة ما إذا كان الاكتشاف قائمًا أم لا أساس له. إذا تم تأسيس الادعاءات، فسوف يخبرك الخطاب بكيفية استئناف النتائج والإطار الزمني للاستئناف)

### ما هي النتائج؟

يحدد محقق LD/CPS ما إذا كان الادعاء يرتفع إلى مستوى إساءة معاملة الأطفال أو إهمالهم كما هو محدد في قانون الولاية في RCW 26.44.020. الادعاء إما أن يكون له أساس أو لا أساس له.

له أساس يعني: بناءً على المعلومات المتاحة، من المرجح حدوث الإساءة أو الإهمال أكثر من عدم حدوثها.

لا أساس له يعني: بناءً على المعلومات المتاحة، من المرجح أكثر عدم حدوث الإساءة أو الإهمال، أو عدم وجود أدلة كافية لتحديد ما إذا كانت إساءة معاملة الأطفال المرعومة قد حدثت أم لا.

حتى إذا كان الادعاء لا أساس له من الصحة، فقد يعمل المرخص معك لمعالجة انتهاكات الترخيص التي ربما تم اكتشافها أثناء التحقيق.

إذا كانت منشأتك غير مرخصة، فسيتم إرسال أي مخاوف إلى مسؤول البرنامج.

LD/CPS لديه أيضا السلطة لاستكمال تحقيقات المخاطر فقط. التحقيق في المخاطر فقط سيقوم المخاطر الحالية والمستقبلية للأطفال في المنشأة.

### أثناء التحقيق يمكنك:

- اطلب من شخص بالغ آخر ليس طرفًا في التحقيق أن يحضر أثناء مقابلتك بإصدار موافقة موقع لمشاركة المعلومات

- رفض إجراء المقابلة (إذا رفضت إجراء مقابلة، فسوف يقوم LD/CPS بعمل نتيجة دون مدخلاتك ما لم ترسل ردًا مكتوبًا قبل اكتمال التحقيق)
- تقديم ردًا مكتوبًا على الادعاءات وشارك أي وثائق ذات صلة بالتحقيق (سيشمل LD/CPS المعلومات في التحقيق وإضافتها إلى ملفك)
- يمكنك طلب الإفصاح العام على [dcyf.publicdisclosure@dcyf.wa.gov](mailto:dcyf.publicdisclosure@dcyf.wa.gov)

### من أتصل إذا كانت لدي مخاوف بشأن التحقيق؟

إذا كانت لديك مخاوف أو شكوى بشأن الطريقة التي تم بها التعامل مع قضيتك، فيرجى الاتصال بمشرف المحقق أولاً. إذا كنت تعتقد أن المشكلة لم يتم حلها، فاتصل بمسؤول منطقة مراقبة وسلامة LD في منطقتك.

يمكنك الاتصال بـ Office of Constituent Relations (مكتب العلاقات الأساسية) في أي وقت لتقديم المساعدة على الرقم 1-800-723-4831.

— أو —

يمكنك الاتصال بـ Office of the Family & Children's Ombuds (مكتب العلاقات الأساسية) على الرقم 1-800-571-7321.

لمزيد من المعلومات حول قوانين الولاية التي تحكم LD/CPS، يرجى الانتقال إلى:

<http://search.leg.wa.gov/search.aspx#document>

\* هذه الوكالة منفصلة عن DCYF ولها سلطة التحقيق في أي مخاوف تتعلق بالوكالة.

