

# Con Quién Comunicarse

*Recursos para padres de crianza temporal y familiares cuidadores*



Washington State Department of  
**CHILDREN, YOUTH & FAMILIES**





## INTRODUCCIÓN

Saber con quién comunicarse para diferentes necesidades puede ser realmente difícil para los padres de crianza y los familiares cuidadores en el gran sistema de bienestar infantil. Esta guía informa a los cuidadores con quien comunicarse sobre diferentes temas.





Apoyo a cuidadores .....	2
Necesidades relacionadas con la colocación .....	4
Recursos de permanencia.....	8
Recursos de bienestar .....	10
Licencia de cuidado de crianza .....	12





# Apoyo a Cuidadores

## CaRES

El programa CaRES (Caregiver Retention, Education, and Support, Retención, educación y apoyo de cuidadores) de Alliance es el socio del DCYF (Department of Children, Youth, and Families, Departamento de Niños, Jóvenes y Familias) al brindar apoyo a los padres de crianza y familiares cuidadores. Los cuidadores pueden comunicarse con CaRES en cualquier momento para hacer preguntas, buscar apoyo y consejos o pedir que alguien los escuche.

- Comuníquese con CaRES enviando un correo electrónico a [alliancecares@uw.edu](mailto:alliancecares@uw.edu) o llame al (206) 221-4913
- Visite el sitio web de CaRES en [alliancecares.org](http://alliancecares.org) para obtener más información sobre:
  - grupos de apoyo locales o basados en temas
  - recursos comunitarios
  - personal, mentores y especialistas de CaRES
  - publicaciones y oportunidades para enriquecer su experiencia de crianza o parentesco!

## Alianza de Padres de Crianza del Estado de Washington (FPAWS)

La Alianza de Padres de Crianza del Estado de Washington (FPAWS) es una organización sin fines de lucro compuesta por cuidadores actuales y anteriores que brindan apoyo a familias de crianza y parentesco en todo el estado de Washington. FPAWS ejecuta un línea de apoyo de crianza temporal disponible al 1-800-391-CARE o al 1-800-391-2273. Para información general, visite el sitio web de FPAWS en [www.fpaws.org](http://www.fpaws.org).

## Quejas e Inquietudes

- [Guía de Comunicación para Cuidadores](https://www.dcyf.wa.gov/publications-library/CWP_0073), [https://www.dcyf.wa.gov/publications-library/CWP\\_0073](https://www.dcyf.wa.gov/publications-library/CWP_0073)
- [Relaciones Constituyentes](tel:(360)902-8060), (360) 902-8060 o 1 (800) 723-4831, [ConstRelations@dcyf.wa.gov](mailto:ConstRelations@dcyf.wa.gov)
- [Defensoría de la Familia y la Niñez](http://www.ofco.wa.gov), (206) 439-3870 o (800) 571-7321, [www.ofco.wa.gov](http://www.ofco.wa.gov)









# Necesidades Relacionadas con la Colocación

## Colocación

- La colocación es administrada por cada región. Use la siguiente información de contacto para comunicarse con el equipo de colocación de su región. Puede encontrar su región viendo el mapa que se encuentra aquí: <https://www.dcyf.wa.gov/sites/default/files/pdf/dcyfMap-counties.pdf>.
- Tenga en cuenta que tiene que comunicarse con el trabajador de caso del menor para conversar y hacer preguntas sobre los cambios de colocación.
- Los padres de crianza con licencia de una CPA (child placing agency, agencia de colocación de niños) deben comunicarse con su coordinador de colocación para analizar las colocaciones y solicitudes de colocación.

### REGIÓN 1

Envíe un correo electrónico a Home Finders de la Región 1

**HomeFindersSpokane@dshs.wa.gov**

Geneva Prigan, Supervisora de Colocación

**Celular:** (509) 720-4203 o

**Correo electrónico:** [geneva.prigan@dcyf.wa.gov](mailto:geneva.prigan@dcyf.wa.gov)

### REGIÓN 2

Envíe un correo electrónico a los Coordinadores y Supervisores de Colocación de la Región 2 en **dcyf.region2placementcoordinator@dcyf.wa.gov**

Veronica Sandau, Supervisora de Colocación

**Celular:** (509) 876-1293 o

**Correo electrónico:** [dcyf.region2placementcoordinator@dcyf.wa.gov](mailto:dcyf.region2placementcoordinator@dcyf.wa.gov)

### REGIÓN 3

Envíe un correo electrónico a la Mesa de Trabajo de Colocación de la Región 3 en **dcyfdlforegion3placement@dcyf.wa.gov**

Greta Sriviboon, Supervisora de Colocación

**Celular:** (425) 422-9268 o

**Correo electrónico:** [greta.sriviboon@dcyf.wa.gov](mailto:greta.sriviboon@dcyf.wa.gov)

### REGIÓN 4

Envíe un correo electrónico a la Mesa de Trabajo de Colocación de la Región 4 en **dcyfdlforegion4placement@dcyf.wa.gov**

Shareece Hayes, Supervisora de Coordinación

**Celular:** 206-397-5056 o

**Correo electrónico:** [Shareece.hayes@dcyf.wa.gov](mailto:Shareece.hayes@dcyf.wa.gov)

### REGIÓN 5

Envíe un correo electrónico a la Mesa de Trabajo de Colocación de la Región 5 al **CAR3Placement-North@dshs.wa.gov**

Kim Tengel, Supervisora de Colocación

**Teléfono:** (253) 260-0318 o

**Correo electrónico:** [kimberly.tengel@dcyf.wa.gov](mailto:kimberly.tengel@dcyf.wa.gov)

### REGIÓN 6

Envíe un correo electrónico a la Mesa de Trabajo de Colocación de la Región 6 **dcyfdlforegion6placement@dcyf.wa.gov**

Jennifer Sandrini, Supervisora de Colocación

**Celular:** (360) 827-2341 o

**Correo electrónico:** [jennifer.hines@dcyf.wa.gov](mailto:jennifer.hines@dcyf.wa.gov)







## Reembolso Mensual de Transporte

- Los cuidadores deben usar el formulario de Reembolso de Transporte Mensual para solicitar el reembolso de los gastos relacionados con el transporte. El formulario puede encontrarse en: [https://www.dcyf.wa.gov/forms?field\\_number\\_value=07-090&title=](https://www.dcyf.wa.gov/forms?field_number_value=07-090&title=)
- Los cuidadores pueden solicitar el reembolso del transporte para actividades que incluyen, entre otras, tiempo familiar, citas médicas y de salud mental, audiencias judiciales y reuniones específicas para niños. Consulte la lista de gastos de transporte reembolsables consultando el formulario de Reembolso Mensual de Transporte en: [www.dcyf.wa.gov/forms?field\\_number\\_value=07-090&title=](http://www.dcyf.wa.gov/forms?field_number_value=07-090&title=).
- Los formularios completos se pueden entregar al trabajador social del niño. Los formularios deben ser legibles y estar firmados para que el trabajador social apruebe la solicitud de reembolso.
- Los cuidadores pueden comunicarse con un mentor de CaRES si tienen preguntas sobre el formulario de Reembolso de Transporte Mensual.
- Los formularios se pueden enviar al trabajador social por correo electrónico, correo postal, entregarse en persona o enviarse por mensaje de texto (método menos preferido).
  - Para encontrar el correo electrónico, la dirección postal o el número de teléfono del trabajador social, visite <https://fortress.wa.gov/dshs/ca/employeeedirectory>
- Para hacer el seguimiento de un reembolso de transporte, comuníquese con el trabajador social o un fiduciario. Puede encontrar a su fiduciario en este enlace: <http://insideca.dshs.wa.gov/intranet/pdf/policy/FAstaff.pdf>.

## Vales de Ropa

- Hable con su trabajador social si cree que el joven bajo su cuidado necesita un vale para ropa.
- Los vales de ropa están disponibles cuando un joven tiene necesidades excepcionales de ropa que no se satisfacen a través de los recursos de la comunidad local o la asignación estándar para ropa en el pago de mantenimiento mensual del cuidado de crianza. Puede leer más sobre la asignación de ropa en el documento que se encuentra aquí: [https://www.dcyf.wa.gov/publications-library/LIC\\_0045](https://www.dcyf.wa.gov/publications-library/LIC_0045)
- Encuentre información sobre recursos y bancos de ropa para cuidado de crianza y parentesco comunicándose con un mentor de CaRES en [alliancecares@uw.edu](mailto:alliancecares@uw.edu) o revisando su “Guía para Artículos Gratuitos y Descuentos para Cuidado de Crianza y Parentesco” que se encuentra aquí: <https://alliancecares.org/licensed-foster-parents/>

## Reembolso del Cuidador de Crianza- Daños a la Propiedad y Gastos Medicos de Emergencia

Revise la hoja informativa Reembolso al cuidador de crianza - Daños a la propiedad y gastos médicos de emergencia en: [https://www.dcyf.wa.gov/publications-library/FB\\_0011](https://www.dcyf.wa.gov/publications-library/FB_0011).

- Los cuidadores completan el formulario de reembolso y reclamo del cuidador de crianza 18-400 en: [https://www.dcyf.wa.gov/forms?field\\_number\\_value=18-400&title=](https://www.dcyf.wa.gov/forms?field_number_value=18-400&title=).
- Otras personas que no tienen una licencia de cuidador usan el tercer formulario de reclamo de responsabilidad 18-400A en: [https://www.dcyf.wa.gov/forms?field\\_número\\_valor=18-400&título=](https://www.dcyf.wa.gov/forms?field_número_valor=18-400&título=).







# Recursos de Permanencia

## Alianzas entre Cuidadores y Padres

Family Connections Program en Amara que incluye enlaces a recursos y guía: <https://amarafamily.org/programs-resources/family-connections/#:~:text=The%20Family%20Connections%20ProgramTM,collaborative%2C%20child%2Dfocused%20conversation>

## Información General de Permanencia

Obtenga más información sobre los diferentes planes permanentes y apoyos continuos revisando la Matriz de Planificación de Permanencia aquí: [https://www.dcyf.wa.gov/publications-library/CWP\\_0088](https://www.dcyf.wa.gov/publications-library/CWP_0088)

Visite el sitio web de DCYF para obtener más información sobre la adopción: <https://www.dcyf.wa.gov/services/adoption>

Obtenga más información sobre el apoyo a la adopción visitando: <https://www.dcyf.wa.gov/services/adoption-support-program>

Lea a profundidad perfiles impulsados por jóvenes, de jóvenes que necesitan una familia adoptiva en Northwest Adoption Exchange <https://www.nwae.org>

Para hacer preguntas sobre un acuerdo del RGAP (relative guardianship assistance program, programa de Asistencia de Tutela Relativa), incluida la solicitud de una revisión o cambio de cantidad de un subsidio RGAP, comuníquese con su especialista regional en tutela. Puede encontrar su región en el mapa que se encuentra aquí: <https://www.dcyf.wa.gov/sites/default/files/pdf/dcyfMap-counties.pdf>.

Gerente de Programa de Parentesco y Tutela:

Geene Delaplane

Teléfono: 360-688-0391 o

correo electrónico: [geene.delaplane@dcyf.wa.gov](mailto:geene.delaplane@dcyf.wa.gov)

**REGIÓN 1** Jessica Curry | [jessica.curry@dcyf.wa.gov](mailto:jessica.curry@dcyf.wa.gov)

**REGIÓN 2** Dolores Cantu | [dolores.cantu@dcyf.wa.gov](mailto:dolores.cantu@dcyf.wa.gov)

**REGIÓN 3** Heidi Pless | [heidi.pless@dcyf.wa.gov](mailto:heidi.pless@dcyf.wa.gov)

**REGIÓN 4** Joyce Thomas | [joyce.thomas@dcyf.wa.gov](mailto:joyce.thomas@dcyf.wa.gov)

**REGIÓN 5** Ericka Russell | [ericka.russell@dcyf.wa.gov](mailto:ericka.russell@dcyf.wa.gov)

**REGIÓN 6** Anna Boldry | [anna.boldry@dcyf.wa.gov](mailto:anna.boldry@dcyf.wa.gov)







# Recursos de Bienestar

## Apoyos Educativos

Programa de Educación de Crianza Temporal | [K12Education@dcyf.wa.gov](mailto:K12Education@dcyf.wa.gov)

Gerente del Programa de Educación de Cuidado de Crianza

Shanna McBride

Teléfono: (360) 870-9783

Correo electrónico: [Shanna.McBride@dcyf.wa.gov](mailto:Shanna.McBride@dcyf.wa.gov)

## Directores de Educación Regional

**REGIÓN 1** Angela Pelfrey | [angela.pelfrey@dcyf.wa.gov](mailto:angela.pelfrey@dcyf.wa.gov)

**REGIÓN 2** Monica Jenkins | [monica.jenkins@dcyf.wa.gov](mailto:monica.jenkins@dcyf.wa.gov)

**REGIÓN 3** Debbie Gomi | [debbie.gomi@dcyf.wa.gov](mailto:debbie.gomi@dcyf.wa.gov)

**REGIÓN 4** Donna LaFrance | [donna.lafrance@dcyf.wa.gov](mailto:donna.lafrance@dcyf.wa.gov)

**REGIÓN 5** Dawn Flammang | [dawn.flammang@dcyf.wa.gov](mailto:dawn.flammang@dcyf.wa.gov)

**REGIÓN 6** Lori VanClifford | [lori.vanclifford@dcyf.wa.gov](mailto:lori.vanclifford@dcyf.wa.gov)

- La “Guide to Supporting Students in Foster Care” (Guía para apoyar a los Estudiantes en Cuidado de crianza) de Treehouse - <https://www.treehouseforkids.org/wp-content/uploads/2018/01/treehouse2017final2ndedinteractive.pdf>
- Defensa Educativa de Treehouse - <https://www.treehouseforkids.org/our-services/eligibility>
- Enlaces de Cuidado de Crianza del Distrito Escolar - [www.k12.wa.us/student-success/access-opportunity-education/foster-care/foster-care-liaisonsdcyf-contacts](http://www.k12.wa.us/student-success/access-opportunity-education/foster-care/foster-care-liaisonsdcyf-contacts)
- Únase a CaRES, Treehouse y representantes de la OSPI (Office of the Superintendent of Public Instruction, Oficina del Superintendente de Instrucción Pública) el tercer Miércoles de cada mes de 6:30 a 8 p. m. para los Miércoles de Recursos Educativos. Obtenga más información en el sitio web de CaRES en <https://alliancecares.org/support-groups> y deslícese en la página hasta que vea “Drop-in Discussions” (Discusiones sin Cita Previa).

## Médico

- Apple Health Core Connections - <https://www.coordinatedcarehealth.com/members/foster-care.html>
  - Solicite Coordinación de Atención Médica llamando al 1 (844) 354-9876
- Fostering Well-Being - <https://www.dshs.wa.gov/altsa/stakeholders/fostering-well-being>
- Únase al personal de CaRES, Coordinated Care y Harborview Medical Center cada tercer Miércoles de cada mes de 6:30 a. m. a 8 p. m. para los Miércoles de Recursos de Bienestar. Obtenga más información en el sitio web de CaRES en <https://alliancecares.org/support-groups> y deslícese en la página hasta que vea “Drop-in Discussions” (Discusiones sin Cita Previa).
- Comuníquese con el Especialista en Niños Medicamente Complejos de CaRES enviando un correo electrónico a [alliancecares@uw.edu](mailto:alliancecares@uw.edu).









# Licencia de Cuidado de Crianza

## Cómo enviar Solicitudes y Preguntas de Estudio en el Hogar

- Comuníquese con el programa Retención, Educación y Apoyo de Cuidadores de Alliance (CaRES) ([alliancecares@uw.edu](mailto:alliancecares@uw.edu)) para obtener apoyo y respuestas a preguntas generales sobre cómo obtener una licencia y estudios en el hogar.
- Para preguntas más detalladas sobre sus circunstancias únicas o su hogar, utilice la dirección de correo electrónico de la página 15 que corresponda a su región.
- Comuníquese con las agencias privadas de colocación de niños (CPA) directamente para solicitar una solicitud o hacer preguntas sobre el proceso y los requisitos de licencia de la agencia.

## Renovación

- Comuníquese con el Licenciante de la División de Licencias de SAM (Safety and Monitoring, Seguridad y Monitoreo) si tiene preguntas o para renovar su licencia de crianza temporal.
- Si no sabe quién es su licenciante de SAM, envíe un correo electrónico a su equipo local de la LD (Licensing Division, División de Licencias) utilizando las direcciones de correo electrónico proporcionadas en la página 15.
- Las familias con licencia de una agencia de colocación de niños deben comunicarse con su licenciante CPA para hacer preguntas y recibir orientación sobre cómo renovar su licencia.

## Transferencia de su Licencia de una Agencia de Colocación de Niños (CPA) a la División de Licencias (LD) del DCYF o viceversa

- Washington es el hogar de muchos CPA que certifican hogares de crianza. Las familias también pueden obtener una licencia directamente de la División de Licencias del DCYF. Depende de los cuidadores elegir trabajar con una agencia, un CPA o la División de Licencias del DCYF.
- Para transferir su licencia de CPA a la LD, los cuidadores deben presentar una solicitud en la oficina local de Evaluación de la División de Licencias. LD intenta usar la mayor cantidad de información posible de la agencia anterior de la familia.
- Utilice la dirección de correo electrónico de la página 15 para ponerse en contacto con su oficina local de evaluación de LD.
- Para transferir su licencia a una CPA en lugar de trabajar directamente con LD, comuníquese directamente con la CPA.
- Las listas regionales de CPA pueden encontrarse en el sitio web de DCYF en: <https://www.dcyf.wa.gov/services/foster-parenting/become-a-foster-parent> bajo el encabezado "Options for Getting Licensed" (Opciones para Obtener la Licencia).









## Investigaciones

- Para recibir apoyo neutral y confidencial e información sobre el proceso de investigación, comuníquese con el FIRST (Foster Intervention and Retention Support Team, Equipo de Apoyo de Intervención y Retención de Crianza Temporal) al 1 (866) 393-6186.
  - Folleto FIRST [https://www.dcyf.wa.gov/publications-library/CWP\\_0005](https://www.dcyf.wa.gov/publications-library/CWP_0005)
  - Programa de Retención, Educación y Apoyo para Cuidadores (CaRES) de Alliance FIRST - <https://alliancecares.org/first>
- Revise estos recursos:
  - División de Licencias Servicios de Protección Infantil - [https://www.dcyf.wa.gov/publications-library/LIC\\_0008](https://www.dcyf.wa.gov/publications-library/LIC_0008)
  - Investigaciones de los Servicios de Protección Infantil en Cuidados Regulados por el Estado - [https://www.dcyf.wa.gov/publications-library/LIC\\_0002](https://www.dcyf.wa.gov/publications-library/LIC_0002)

**Las familias con licencia de una agencia de colocación de niños (CPA) deben comunicarse con su licenciante de CPA.**



**Para preguntas más detalladas sobre sus circunstancias únicas o su hogar, utilice la dirección de correo electrónico a continuación que corresponda a su región.**

Puede encontrar su región viendo este mapa:

<https://www.dcyf.wa.gov/sites/default/files/pdf/dcyfMap-counties.pdf>

### REGIÓN 1

**dcyf.fostercarelicensingregion1@dcyf.wa.gov**  
(509) 818-1060

### REGIÓN 2

**dcyf.fostercarelicensingregion2@dcyf.wa.gov**  
(509) 585-3029

### REGIÓN 3

**dcyf.fostercarelicensingregion3@dcyf.wa.gov**  
(425) 595-3469

### REGIÓN 4

**dcyf.fostercarelicensingregion4@dcyf.wa.gov**  
(206) 923-4952

### REGIÓN 5

**dcyf.fostercarelicensingregion5@dcyf.wa.gov**  
(253) 983-6473

### REGIÓN 6

**dcyf.fostercarelicensingregion6@dcyf.wa.gov**  
(360) 725-6765

### CONTACTOS PARA PERSONAS QUE HABLAN ESPAÑOL

Dirección de correo electrónico para personas que hablan español

**dcyf.fostercarelicensingespanol@dcyf.wa.gov**  
(509) 585-3029





## ¿Tiene preguntas? ¿Tiene comentarios?

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este recurso, comuníquese con la administradora del programa de apoyo y retención de cuidadores, Holly Luna, en [holly.luna@dcyf.wa.gov](mailto:holly.luna@dcyf.wa.gov) o 360-870-1423.

---

*DCYF no discrimina y brinda acceso equitativo a sus programas y servicios para todas las personas sin distinción de raza, color, género, religión, credo, estado civil, país de origen, orientación sexual, edad, estado de veterano o presencia de cualquier discapacidad física, sensorial o mental.*

*Si desea obtener copias gratuitas de esta publicación en un formato o idioma alternativo, comuníquese con Relaciones de los constituyentes de DCYF al 1-800-723-4831 o envíe un correo electrónico a [communications@dcyf.wa.gov](mailto:communications@dcyf.wa.gov).*