



راهنمای خانواده

برای خدمات مداخله اولیه در ایالت Washington

Individuals with Disabilities Education Act (قانون آموزش افراد دارای معلولیت) (IDEA)



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

وقتی یاد می‌گیرید که فرزندتان تاخیر دارد، ممکن است احساسات زیادی داشته باشید. ممکن است احساس ترس کنید، ممکن است آنچه گفته شده را باور نکنید یا حتی ممکن است احساس عصبانیت کنید. این احساسات غیرعادی نیستند و شما تنها نیستید. سایر والدین نیز این تجربیات یا احساسات را دارند. برنامه‌هایی در سراسر ایالت وجود دارد که می‌تواند به شما کمک کند با والدین دیگری که این احساسات یا نگرانی‌ها را نیز داشته‌اند ارتباط برقرار کنید. برای اطلاعات بیشتر و راهنمایی می‌توانید با شماره‌های پشتیبانی والدین درج شده در پشت این کتاب تماس بگیرید.

والدین گرامی

من می‌دانم که اگر این دفترچه را دارید، احتمالاً در مورد رشد فرزندتان نگرانی دارید یا به شما گفته شده که فرزندتان تاخیر رشدی دارد.

یادم می‌آید که وقتی دخترم، سوزی، در حال انجام آزمایش برای تأخیر رشد خود بود، چقدر غرق و گیج شدم. من بسیاری از کلماتی که حرفه‌ای‌ها استفاده می‌کنند را نمی‌فهمیدم، چه رسد به اینکه چگونه خدمات دریافت کنم.

هنگامی که ما خدمات را از طریق بسیاری از معلمان و درمانگران مفید دریافت کردیم، پیشرفت او واقعاً بهبود یافت. به خاطر مداخله اولیه‌ای که در آن سال‌های بحرانی اولیه انجام داد، از جایگاه امروز او بسیار سپاسگزارم. همچنین، ارتباط با والدین دیگر و به اشتراک گذاری اطلاعات برای خانواده ما بسیار مهم بود.

امیدوارم از این جزوه به عنوان راهنمای خدمات و حمایت از نیازهای خانواده خود استفاده کنید.

Cassie، والدین





2. مقدمه.
3. مداخله اولیه چیست؟
4. اگر در مورد رشد فرزندم سؤالی داشته باشم چه می شود؟
5. چه کسانی واجد شرایط مداخله اولیه در Washington هستند؟
6. بعد چه اتفاقی می افتد؟
7. در 3 سالگی چه اتفاقی می افتد؟
8. حقوق من تحت Individuals with Disabilities Education Act (قانون آموزش افراد دارای معلولیت) (IDEA) چیست؟ (تدابیر رویه ای)
10. اگر با تصمیمی در مورد خدمات فرزند یا خانواده ام موافق نباشم، چه؟
11. برای راهنمایی یا اطلاعات بیشتر به کجا می توانم مراجعه کنم؟
12. چگونه می توانم بیشتر درگیر باشم؟
13. اون به چه معناست؟ (واژه نامه)
14. قدردانی

هدف اصلی این راهنما این است که به شما و خانواده تان یک مرور کلی از برنامه Department of Children, Youth, and Families (کودکان، جوانان و خانواده های وزارت) امور خارجه Early Support for Infants and Toddlers (حمایت اولیه از نوزادان و کودکان نوپا) (ESIT) ارائه دهد. مشارکت خانواده شما در برنامه ESIT انتخاب شماست. اگر فرزند شما واجد شرایط برنامه ESIT تشخیص داده شود، خدمات مداخله زود هنگام برای فرزند و خانواده شما در دسترس است تا به تاخیر در رشد فرزندتان رسیدگی شود.

این راهنما اطلاعات کلی و مهمی در مورد برنامه ESIT در سراسر ایالت، از جمله فهرستی از برخی از حقوق شما به عنوان والدین در اختیار شما قرار می دهد. شرح کامل و دقیق تر از پادمان های رویه ای / حقوق والدین در دسترس شما و خانواده تان در سند جداگانه ای به نام The Individuals with Disabilities Education Act «قانون آموزش افراد دارای معلولیت (IDEA) بخش C پادمان های رویه ای (حقوق والدین)» ارائه شده است. همانطور که این راهنما را می خوانید، family resources coordinator (هماهنگ کننده منابع خانواده) شما (FRC) یا فردی از برنامه ESIT می تواند به هر سوالی که ممکن است در مورد برنامه داشته باشید پاسخ دهد.

در سراسر این سند، بسیاری از اصطلاحات رایج برای مداخله اولیه استفاده می شود. اگر در مورد هر یک از آنها سوالی دارید و نیاز به تعریف دارید، به صفحه 13 این جزوه مراجعه کنید تا واژه نامه اصطلاحات را به دست آورید.

Early Support for Infants and Toddlers (حمایت اولیه ایالت Washington از نوزادان و کودکان نوپا) (ESIT)

شما به عنوان والدین مهم ترین افراد در زندگی فرزندتان هستید. کودکان در سه سال اول زندگی به سرعت رشد و تغییر میکنند. به فرزند خود و نحوه رشد او فکر کنید. شما اولاد تان را بهتر میشناسید. به مواردی مانند نحوه و زمان لبخند زدن، نشستن، راه رفتن، صحبت کردن یا گرفتن فنجان کودک توجه کنید. آنچه مشاهده میکنید این است که فرزند شما چگونه در مراحل مختلف رشد، رشد میکند. وقتیکه یک طفل در رشد خود تاخیر دارد، خدمات در سراسر ایالت قابل دسترس است. برنامه Early Support for Infants and Toddlers (حمایت اولیه ایالت Washington از نوزادان و کودکان نوپا) (ESIT) یک تلاش سراسری را برای کمک به خانواده ها برای دریافت این خدمات هماهنگ می کند.

«وقتی پسرم شش ماهه بود، هنوز نمی نشست. فکر کردم شاید کار اشتباهی انجام می دهم. او را نزد پزشک خود بردم که به من کمک کرد تا با یک برنامه مداخله زود هنگام ارتباط برقرار کنم. اکنون پسرم خدماتی دریافت می کند که واقعاً مفید است. او پیشرفت خوبی دارد و من در مورد کارهایی که می توانم انجام دهم بیشتر یاد می گیرم. اکنون می دانم که به این دلیل نبود که من کار اشتباهی انجام می دادم که ایان کارها را به سرعت سایر بچه ها انجام نداد.»

Heather، والدین



خدمات مداخله اولیه خدمات توسعه ای هستند که تحت نظارت عمومی و در محیط های طبیعی ارائه می شوند. آنها طراحی شده اند تا نیازهای رشدی نوزادان یا کودکان نوپا واجد شرایط را برآورده کنند و برای کمک به والدین و کمک به رشد و یادگیری فرزندشان طراحی شده اند.

مداخله اولیه (در سال های اول زندگی کودک) می تواند با کمک به شما تفاوت بزرگی ایجاد کند:

- ◀ خدماتی را که برای فرزندان نیاز دارید پیدا کنید.
- ◀ رشد رشدی فرزندان را درک کنید.
- ◀ از یادگیری و رشد و مشارکت موفقیت آمیز فرزندان در فعالیت های خانه و اجتماع حمایت کنید.

هدف از مداخله اولیه چیست؟

هدف از مداخله اولیه، تقویت قوت خانواده با ارائه هماهنگی، حمایت، منابع و خدمات برای تقویت رشد کودکان با تاخیر رشد و ناتوانی از طریق فرصت های یادگیری روزمره است.

برای اینکه خانواده ها بتوانند از فرزند خود مراقبت کنند و در فعالیت های خانوادگی و اجتماعی شرکت کنند، خانواده ها باید:

- ◀ حقوق آنها را بدانند.
 - ◀ به طور مؤثر نیازهای فرزند خود را به اشتراک بگذارند.
 - ◀ به رشد و یادگیری کودک خود کمک کنید.
- برای کمک به کودکان برای شرکت کنندگان فعال و موفق در موقعیتها و موقعیت های مختلف، کودکان بهبود یافته اند:
- ◀ مهارت های اجتماعی عاطفی مثبت و روابط اجتماعی.
 - ◀ کسب و استفاده از دانش و مهارت از جمله زبان و ارتباطات.
 - ◀ استفاده از رفتارهای مناسب برای رفع نیازهایشان.



Individuals with Disabilities Education Act (قانون آموزش افراد دارای معلولیت) (IDEA) چیست؟

در سال 1986 کانگرس قانونی را اصلاح کرد که اکنون به عنوان Individuals with Disabilities Education Act (قانون آموزش افراد دارای معلولیت) (IDEA) شناخته می شود و برنامه ای را برای تشویق ایالت ها به توسعه و اجرای سیستم های خدمات مداخله زود هنگام در سراسر ایالت برای کودکان خردسال دارای معلولیت و خانواده های آنها ایجاد کرد. این قانون استانداردهایی را برای ایالت ها ایجاد کرد که باید در ارائه خدمات به خانواده های دارای نوزادان و کودکان نوپا دارای معلولیت از آنها پیروی کنند. هر ایالت هر سال تصمیم می گیرد که آیا می تواند به ارائه خدمات مداخله اولیه طبق تعریف IDEA ادامه دهد یا خیر. برنامه حمایت اولیه از Department of Children, Youth and Families (کودکان، جوانان و خانواده ها) (DCYF) برای Early Support for Infants and Toddlers (نوزادان و کودکان نوپا) (ESIT) هماهنگی سیستم خدمات مداخله اولیه در سراسر کشور را هدایت می کند.

خدمات مداخله اولیه برای پاسخگویی به نیازهای رشدی هر کودک واجد شرایط و نیازهای خانواده مرتبط با افزایش رشد کودک طراحی شده است.

اگر به یک مترجم زبان اشاره نیاز دارید، باید یک مترجم برای شما ارائه شود. اگر انگلیسی صحبت نمی کنید، باید یک مترجم برای شما فراهم شود، مگر اینکه انجام این کار به وضوح امکان پذیر نباشد.

اگر در مورد رشد فرزندم سؤالی داشته باشم چه می‌شود؟

ارزیابی چیست؟

یک ارزیابی نگاهی عمیق به رشد کودک شما ارائه می‌دهد. ارزیابی با شما، فرزندتان و متخصصان مداخله اولیه انجام می‌شود.

ارزیابی به این حوزه‌های توسعه می‌پردازد:

- ◀ شناختی - توانایی یادگیری و نحوه یادگیری فرزند شما
 - ◀ فیزیکی - توانایی حرکت، دیدن و شنیدن
 - ◀ ارتباط - توانایی درک زبان و بیان نیازها
 - ◀ اجتماعی یا عاطفی - توانایی برقراری ارتباط با دیگران
 - ◀ مهارت‌های انطباقی - توانایی لباس پوشیدن، غذا خوردن و مراقبت از خود.
- ارزیابی راهی است برای دیدن اینکه آیا فرزند شما واجد شرایط خدمات مداخله اولیه است یا خیر. ارزیابی فقط با اجازه کتبی شما و بدون هیچ هزینه‌ای برای شما انجام می‌شود.

نکاتی برای برنامه ریزی ارزیابی:

- ◀ از هماهنگ کننده منابع خانواده خود (FRC) کمک بخواهید.
 - ◀ هر گونه سوال یا نگرانی در مورد رشد کودک خود داشته باشید.
 - ◀ تمام اطلاعاتی را که فکر می‌کنید مهم هستند به اشتراک بگذارید: سوابق پزشکی، کتاب کودک، نمودار رشد یا گزارش‌های دیگر.
 - ◀ تصمیم بگیرید چه زمان‌ها یا مکان‌هایی برای شما و خانواده‌تان مفید است.
 - ◀ در صورت تمایل از سایر اعضای خانواده، یک دوست یا فرد حامی دعوت کنید.
 - ◀ در صورت نیاز به مترجم یا کمک دیگری به FRC خود اطلاع دهید.
- پس از ارزیابی، شما و سایر اعضای تیم در مورد کاری که فرزندتان انجام می‌دهد صحبت می‌کنید و هرگونه نگرانی را شناسایی می‌کنید. اگر زمینه‌های تاخیر وجود داشته باشد، ممکن است فرزند شما واجد شرایط خدمات مداخله اولیه باشد. شما حق انتخاب دریافت یا عدم دریافت این خدمات را دارید.

با هماهنگ کننده family resources coordinator (منابع خانواده اصلی) (FRC) در منطقه محلی خود تماس بگیرید. FRCs در هر شهرستان یا منطقه جغرافیایی هستند. نقش آنها کمک به خانواده شما برای دریافت خدمات مداخله اولیه است که ممکن است فرزند شما به آن نیاز داشته باشد. برای اطلاع از نام FRC سرخ محلی خود، با شماره Family Health Hotline (خط تلفن صحت خانواده) به شماره 1-800-322-2588 تماس بگیرید. همچنان می‌توانید با بخش صحت محلی یا منطقه مکتب تماس بگیرید.

با ارائه کننده خدمات صحتی خود در مورد نگرانی‌های خود صحبت کنید. آنها معاینات و آزمایشات را ارائه کرده می‌توانند یا منابع دیگری را پیشنهاد کرده می‌توانند. اگر داکتر ندارید و اطلاعات یا کمک بیشتری می‌خواهید، با شماره Family Health Hotline (خط تلفن صحت خانواده) در بالا تماس بگیرید. شما ممکن است خود را به عنوان والدین معرفی کنید.

غربالگری چیست؟

غربالگری نگاهی سریع به نحوه یادگیری و رشد کودک شما است. غربالگری‌ها توسط افرادی انجام می‌شود که برای تعیین چگونگی رشد کودک شما آموزش دیده‌اند. اگر رشد کودک شما نگران کننده است، FRC شما می‌تواند اطلاعاتی در مورد نحوه ارزیابی فرزندتان به اشتراک بگذارد.



چه کسانی واجد شرایط مداخله اولیه در Washington هستند؟

برای واجد شرایط بودن، کودک باید 25 درصد تاخیر داشته باشد یا انحراف معیار 1.5 کمتر از سن خود را در یک یا چند ناحیه رشد نشان دهد. همچنین ممکن است کودکی واجد شرایط باشد که دارای شرایط جسمی یا روانی باشد، مانند سندرم داون، که شناخته شده است که باعث تاخیر در رشد می شود.

تشخیص چیست؟

تشخیص مجموعه ای از اطلاعات شما، دیگرانی که فرزندتان را می شناسند، و از رویه هایی است که ارائه دهندگان مداخله اولیه ممکن است برای درک رفتار و رشد کودک شما در بسیاری از روال ها و فعالیت های معمولی استفاده کنند. تشخیص به این موضوع می پردازد که چگونه فرزند شما مهارت های جدید را می آموزد، چگونه با دیگران ارتباط برقرار می کند و چه چیزهایی را دوست دارد و همچنین به نظر او چه چیزهایی ناامید کننده یا چالش برانگیز است. اطلاعات تشخیص به شما و تیمتان کمک می کند تا تصمیم بگیرید روی چه نتایجی (تغییرات) کار کنید و خدمات و پشتیبانی هایی که می تواند به دستیابی به آن نتایج کمک کند.

تشخیص همچنین شامل رویه های مستمری است که برای تعیین پیشرفت فرزندتان در جهت دستیابی به نتایج و اطمینان از اینکه خدمات و حمایت هایی که دریافت می کنید به پیشرفت فرزندتان کمک می کنند.



Individualized Family Service Plan (طرح خدمات خانواده فردی) (IFSP)

اگر واجد شرایط باشد، فرزند شما ممکن است خدمات مداخله اولیه IDEA را دریافت کند. شما با family resources coordinator (هماهنگ کننده منابع خانواده) خود (FRC) و سایر ارائه دهندگان خدمات جلسه ای خواهید داشت. خانواده شما، همراه با دیگران، طرحی به نام Individualized Family Service Plan (طرح خدمات خانواده فردی) (IFSP) می نویسند. با FRC خود کار کنید تا مطمئن شوید که این طرح منعکس کننده نگرانی ها، علایق و ارزش های خانواده شما است. خدمات زمانی شروع می شود که شما با IFSP موافقت کرده باشید و با خدمات موافقت کنید.

IFSP یک فرآیند مداوم است که نیازهای در حال تغییر فرزند و خانواده شما را برآورده می کند. حداقل هر شش ماه یکبار بررسی می شود و هر سال بازنویسی می شود.



IFSP شامل موارد زیر است:

- ◀ **سطوح فعلی عملکرد** - کاری که فرزند شما اکنون انجام می دهد.
 - ◀ **بیانیه خانواده** - بیانیه ای از نگرانی ها، اولویت ها و منابع خانواده شما؛ بیانیه خانواده شما بخش مهمی از IFSP است، اما ممکن است انتخاب کنید که یکی نداشته باشید.
 - ◀ **نتایج** - تغییراتی که می خواهید برای فرزند و خانواده خود مشاهده کنید.
 - ◀ **خدمات مداخله اولیه مورد نیاز** - هر چند وقت یکبار و چه مدت، کجا اتفاق می افتد و چه کسی هزینه آنها را پرداخت می کند (بسیاری از منابع مختلف خدمات مداخله زودهنگام را تامین می کنند). اگر در برنامه مداخله اولیه شرکت می کنید، می توانید هر خدماتی را که به شما پیشنهاد می شود بپذیرید یا رد کنید (به جز هماهنگی منابع خانواده).
 - ◀ **محیط های طبیعی** - بیانیه ای از محیط های طبیعی که در آن خدمات مداخله اولیه ارائه می شود. اگر خدمات در محیط های طبیعی ارائه نمی شود، IFSP ها باید دارای یک توجیه کتبی باشند.
 - ◀ **جدول زمانی** - زمانی که خدمات شروع و پایان می یابند، و زمانی که دوباره به طرح خود نگاه می کنید.
 - ◀ **سایر خدمات مورد نیاز که تحت IDEA تامین مالی نمی شوند** - چه کسی می تواند به شما در یافتن این خدمات کمک کند.
 - ◀ یک **family resources coordinator (هماهنگ کننده منابع خانواده) (FRC)** - نام آن در طرح شما.
 - ◀ **طرح انتقال قبل از 3 سالگی** - جستجو و برنامه ریزی برای خدمات پس از 3 سالگی فرزند شما.
- ممکن است بخواهید سایر اعضای خانواده، یک دوست یا فرد حامی را به جلسه دعوت کنید. هر اطلاعاتی در مورد فرزندان که فکر می کنید مهم است بیاورید.

در 3 سالگی چه اتفاقی می افتد؟

حداقل شش تا نه ماه قبل از اینکه فرزندان 3 ساله شود، family resources coordinator (هماهنگ کننده منابع خانواده) (FRC) به شما در برنامه ریزی برای انتقال به ارائه دهنده خدمات بعدی یا آژانسی که به فرزندان خدمات می دهد کمک می کند. این می تواند مکان و نحوه ارائه خدمات را تغییر دهد. در مداخله اولیه، این تغییر را گذار نامیده می شود. IDEA برای این انتقال نیاز به یک برنامه مکتوب دارد. یک جلسه طرح انتقال باید حداقل 90 روز قبل از اینکه فرزندان 3 ساله شود برگزار شود. طرح انتقال شما آموزش های ویژه یا خدمات مبتنی بر جامعه را که ممکن است فرزندان به آن نیاز داشته باشد مشخص می کند.

FRC شما از شما می خواهد که فرم مجوز را امضا کنید، بنابراین می توان با آژانسی یا ارائه دهنده خدمات بعدی تماس گرفت تا برای انتقال برنامه ریزی کند. جلسه ای بین شما، FRC شما، ارائه دهنده(های) خدمات و ناحیه مکتب محلی تشکیل خواهد شد.

ناحیه مکتب تعیین می کند که آیا فرزند شما واجد شرایط خدمات آموزش ویژه پیش دبستانی است یا خیر. آنها نتایج آزمایشات خود را با شما در میان می گذارند و اطلاعاتی در مورد حقوق شما به شما می دهند. اگر فرزند شما واجد شرایط باشد، خدمات او از طریق یک برنامه آموزش فردی (IEP) ارائه خواهد شد.

اگر فرزند شما واجد شرایط خدمات پیش دبستانی آموزش ویژه نباشد، FRC شما در برنامه ریزی برای انتقال به سایر خدمات احتمالی به شما کمک می کند.

نکاتی برای جلسه انتقال:

- ◀ تا آنجا که ممکن است اطلاعات بیشتری در مورد تغییر پیشنهادی جمع آوری کنید.
- ◀ در مورد گزینه ها یا انتخاب های برنامه احتمالی بپرسید.
- ◀ بپرسید که برنامه جدید چه آموزش و حمایت هایی را به خانواده ها ارائه می دهد.
- ◀ قبل از تغییر به برنامه جدید مراجعه کنید.
- ◀ مطالب مکتوب را بخواهید و مراحل ورود و شرکت در برنامه جدید را بیاموزید.
- ◀ تا جایی که ممکن است اطلاعات بیشتری درباره فرزندان در اختیار برنامه جدید قرار دهید.



حقوق من تحت Individuals with Disabilities Education Act (قانون آموزش افراد دارای معلولیت) (IDEA) چیست؟

(تدابیر رویه ای)

اگر فرزند شما واجد شرایط باشد، شما حق دارید:

- ◀ Individualized Family Service Plan (طرح خدمات خانواده فردی) (IFSP).
- ◀ هماهنگی مداوم منابع خانواده با FRC، تا سومین سالگرد تولد فرزند شما.
- ◀ از یک هماهنگ کننده منابع خانواده متفاوت (FRC) بخواهید.
- ◀ خدمات مداخله اولیه مرتبط با رشد کودک خود را دریافت کنید.
- ◀ خدماتی را که فرزند و خانواده تان دریافت خواهند کرد، طبق فرآیند IFSP بپذیرید یا رد کنید.
- ◀ برخی از خدمات توصیه شده توسط تیم IFSP را رد کنید و همچنان سایر خدمات (به جز خدمات FRC) را دریافت کنید.
- ◀ در تمام جلسات مربوط به خدمات مداخله زودهنگام فرزندتان و تغییرات در ارائه خدمات شرکت کنید.
- ◀ جلساتی را در زمان و مکان مناسب با خانواده خود داشته باشید.
- ◀ اعلامیه ها و اسناد IFSP را به زبان مادری خود یا روش ارتباطی مورد استفاده در خانه خود دریافت کنید.

اکثر قوانین شامل حقوق شهروندان است و IDEA تفاوتی ندارد. family resources coordinator (هماهنگ کننده منابع خانواده) شما (FRC) Individuals with Disabilities Education Act ("قانون آموزش افراد دارای معلولیت) (IDEA) قسمت C پادمان های رویه ای (حقوق والدین) را به شما می دهد که حقوق شما را توضیح می دهد.

نمونه هایی از حقوق شما تحت IDEA شامل حق شما برای موارد زیر است:

- ◀ تصمیم گیرنده اصلی و نهایی فرزندتان باشید.
- ◀ دسترسی به خدماتی که عبارتند از:
 - شناسایی زودهنگام نگرانی ها/یافتن کودک
 - ارزیابی و تشخیص چند رشته ای به موقع
 - تعیین صلاحیت فرزند شما
 - هماهنگ کننده / هماهنگ کننده منابع خانواده



اطلاعات مربوط به خانواده شما محرمانه است. شما این حق را دارید که:

- ◀ محرمانه بودن اطلاعات شخصی و هویتی شامل:
 - نام فرزندان، خودتان یا سایر اعضای خانواده.
 - آدرس فرزندان
 - هر گونه ویژگی شخصی یا اطلاعات دیگری که شناسایی فرزند شما را با اطمینان معقول ممکن می سازد.
- ◀ درخواست سیاست‌ها و رویه‌های محلی در مورد نحوه محافظت از محرمانه بودن.
- ◀ برای تبادل یا به اشتراک گذاری اطلاعات یا سوابق، رضایت کتبی آگاهانه بدهید.
- ◀ علاوه بر حقوق والدین/خانواده، فرزندان حق دارند از والد جانشین برخوردار شوند در صورتی که:
 - ◀ هیچ پدر و مادری قابل شناسایی نیست.
 - ◀ ارائه‌دهنده خدمات/آژانس دولتی، پس از تلاش‌های منطقی، نمی‌تواند محل نگهداری والدین را کشف کند.
 - ◀ کودک یک بند از ایالت است.



شما همچنین در مورد سوابق مداخله اولیه فرزندان تدابیری دارید. این موارد شامل حق شما برای موارد زیر است:

- ◀ بررسی سوابق و درخواست اصلاحات در سوابق.
- ◀ کاپی از سوابق دریافت کنید.
- ◀ در مورد انواع و مکان رکوردهای جمع آوری، نگهداری یا استفاده شده در برنامه، افرادی که در برنامه به آن رکوردها دسترسی دارند و زمانی که آن رکوردها را می بینند، مطلع شوید.
- ◀ اطلاعاتی در مورد اینکه چه کسی سوابق یا کاپی از سوابق را دیده است، درخواست کنید.
- ◀ به چالش کشیدن اطلاعات موجود در سابقه ای که فکر می کنید نادرست یا گمراه کننده است یا حریم خصوصی یا حقوق فرزند یا خانواده شما را نقض می کند. سوابق مداخله زود هنگام کودک شما شامل موارد زیر است:
 - گزارش های غربالگری
 - گزارش های ارزیابی
 - اطلاعات تشخیص
 - تعیین صلاحیت
 - تمام اطلاعاتی که بخشی از IFSP است



اگر با تصمیمی در مورد خدمات فرزند یا خانواده‌ام موافق نباشم، چه؟

هر والدین، سایر افراد یا سازمان‌ها می‌توانند در صورتی که فکر می‌کنند آژانس یا ارائه‌دهنده خدمات مداخله زودهنگام الزامات قانون را نقض می‌کند، شکایت اداری ارائه کنند. شکایت باید نوشته، امضا شده و شامل حقایق مربوط به شکایت باشد.

ارسال شکایت به:

Early Support for Infants and Toddlers (حمایه اولیه برای

نوزادان و کودکان نوپا)

Department of Children, Youth, and Families (بخش کودکان،

جوانان و خانواده‌ها)

PO Box 40970

Olympia, WA 98504-0970

شکایت ظرف 60 روز بررسی و پاسخ نوشته خواهد شد.

لطفاً با family resources coordinator (همانگ کننده منابع خانواده) خود (FRC) در مورد مشکل صحبت کنید. اگر کار نمی‌کند یا راحت نیستید، می‌توانید از یکی یا همه گزینه‌های زیر استفاده کنید:

- ◀ **میانجیگری** - میانجیگری بدون هیچ هزینه‌ای برای کمک به حل اختلاف در اختیار شما قرار می‌گیرد. میانجیگری به عنوان جایگزینی برای دادرسی رسمی اداری ارائه می‌شود. میانجیگری یک فرآیند داوطلبانه است.
- ◀ **خدمات وکالت** - اینها برنامه‌هایی هستند که به شما اطلاعات می‌دهند و به شما در برنامه ریزی برای رسیدگی به مشکل کمک می‌کنند. یکی از سازمان‌های مدافع PAVE است (صفحه 11 را ببینید). FRC شما می‌تواند اطلاعاتی در مورد خدمات وکالت در منطقه شما ارائه دهد.
- ◀ **دادرسی (پروسس)** - این یک جلسه رسمی استماع یا رسیدگی است که توسط یک افسر جلسات اداری انجام می‌شود. درخواست رسیدگی اداری باید به صورت کتبی و شامل شکایت باشد. درخواست را به مدیر ارائه دهنده خدمات مداخله اولیه یا پیمانکار خدمات مداخله اولیه محلی خود ارسال کنید. FRC شما می‌تواند نام و آدرس آنها را به شما بدهد یا می‌توانید به esit@dcyf.wa.gov ایمیل بزنید و درخواست کمک کنید.



برای راهنمایی یا اطلاعات بیشتر به کجا می توانم مراجعه کنم؟

سازمان ها و گروه های زیر می توانند اطلاعات، کمک و پشتیبانی بیشتری ارائه دهند:

شبکه پدری ایالت Washington

4004-747-425 داخلی 218

<https://fathersnetwork.org>

از همه مردان و خانواده هایی که دارای فرزندان با نیازهای ویژه هستند، حمایت می کند، و برای آنها پشتیبانی و منابع فراهم می کند.

Washington PAVE

Partnerships for Action, Voices for

(Empowerment) (مشارکت برای اقدام،

صداهایی برای توانمندسازی)

1-800-5PARENT

wape.org

یک مرکز آموزش و اطلاع رسانی والدین در سراسر ایالت که به خانواده هایی که دارای فرزندان معلول هستند از سن تولد تا بزرگسالی کمک می کند.

Family Health Hotline (خط تلفن صحت خانواده)

1-800-322-2588

www.withinreachwa.org

این خط تلفن، اطلاعات جاری را در مورد منابع مداخله اولیه عمومی و خصوصی، از جمله Family Resources Coordinators (هماهنگ کنندگان منابع خانواده) (FRC) حفظ می کند. همچنین شامل اطلاعاتی در مورد ایمن سازی، تغذیه و سایر خدمات بهداشتی کودکان موجود در Washington است.

Department of Children, Youth, and

Families (دپارتمان کودکان، جوانان و خانواده

ها) (DCYF)

برنامه Early Support for Infants and

Toddlers (حمایت اولیه برای نوزادان و

کودکان نوپا) (ESIT).

ایمیل: esit@dcyf.wa.gov

www.dcyf.wa.gov

سیستم خدمات مداخله اولیه بخش C در سراسر

ایالت IDEA را هدایت می کند.

والد به والد

1-800-821-5927

www.arcwa.org

یک شبکه والدین در سراسر ایالت که حمایت عاطفی و اطلاعاتی را برای والدینی که فرزندان خردسالی با ناتوانی یا تاخیر در رشد دارند، ارائه می کند.

چگونه می توانم بیشتر درگیر باشم؟

این کتابچه خلاصه ای از برنامه Early Support for Infants and Toddlers (حمایت اولیه ایالت Washington از نوزادان و کودکان نوپا) است. برای جزئیات کامل در مورد طرح تایید شده واشنگتن تحت IDEA یا برای اطلاعات بیشتر در مورد CICC یا SICC خود، با برنامه Early Support for Infants and Toddlers (حمایه اولیه ایالت Washington برای نوزادان و کودکان نوپا) به آدرس esit@dcyf.wa.gov تماس بگیرید.

www.dcyf.wa.gov

شما نقش مهمی در برنامه ریزی و توسعه برنامه ها و خدمات برای فرزندتان دارید. شما همچنین می توانید در برنامه ریزی نحوه ارائه خدمات جامعه خود شرکت کنید.

این برنامه ریزی در سطح شهرستان از طریق County Interagency Coordinating Councils (شوراهای هماهنگی بین سازمانی شهرستان) (CICC) انجام می شود. هر CICC ملزم به داشتن والدین به عنوان اعضای شورا است. همراه با سایر اعضا، والدین به تصمیم گیری در مورد نحوه انجام بهترین خدمات کمک می کنند. جلسات CICC برای عموم آزاد است.

همچنین یک State Interagency Coordinating Council (شورای هماهنگی بین سازمانی ایالتی) (SICC) وجود دارد. این شورا باید دارای نمایندگی والدین نیز باشد. جلسات SICC برای عموم آزاد است. برای اطلاعات بیشتر درباره زمان و مکان های ملاقات با هماهنگ کننده منابع خانواده، ESIT، تماس بگیرید یا از وبسایت www.dcyf.wa.gov دیدن کنید.



دادرسی اداری

یک فرآیند رسمی با یک شخص بی طرف، یک افسر جلسات، که به شواهد و استدلال های والدین/خانواده و سازمان ها گوش می دهد و تصمیم می گیرد که حق با چه کسی است و چه کسی باید چه کاری انجام دهد.

تشخیص

روش های مداومی که توسط متخصصان واجد شرایط در طول تجربه مداخله اولیه کودک برای شناسایی نیازهای منحصر به فرد او استفاده می شود. منابع خانواده، اولویت ها و نگرانی های مربوط به رشد او؛ و ماهیت و میزان خدمات مداخله زودهنگام مورد نیاز برای رفع این نیازها.

دستگاه های فناوری کمکی

هر اقامت، تجهیزات یا سیستم محصولی که برای افزایش، حفظ یا بهبود توانایی فرزندان در انجام کارها استفاده می شود (مثلاً غذا خوردن، برقراری ارتباط، حرکت).

خدمات تکنولوژی کمکی

سرویسی که مستقیماً به کودک معلول در انتخاب، دریافت یا استفاده از یک دستگاه فناوری کمکی کمک می کند.

کودک پیدا کنید

شامل شناسایی زودهنگام، غربالگری، ارجاع و هماهنگی خدمات اولیه است.

مداخله اولیه

مجموعه ای از خدمات ارائه شده توسط آژانس های دولتی و خصوصی و طراحی شده توسط قانون برای حمایت از کودکان و خانواده های واجد شرایط در افزایش پتانسیل رشد و تکامل کودک از بدو تولد تا سن 3 سالگی.

ارزیابی

رویه هایی که توسط متخصصان واجد شرایط برای تعیین صلاحیت اولیه و مستمر کودک استفاده می شود، که بر تعیین وضعیت نوزاد یا کودک نوپا در تمام زمینه های رشد تمرکز دارد. شناختی، اجتماعی/عاطفی، فیزیکی (شامل بینایی و شنوایی)، ارتباطی و انطباقی.

مراقبت خانواده محور

اصولی که والدین را به عنوان تصمیم گیرندگان ارتقا می دهد و مشارکت والدین/حرفه ای را ایجاد می کند.

بیانیه خانواده

بیانیه ای به کارگردانی خانواده از نگرانی ها، اولویت ها و منابع خانواده که در Individualized Family Service Plan (طرح خدمات خانواده فردی) (IFSP) گنجانده شده است.

Individualized Family Service Plan (طرح خدمات خانواده فردی) (IFSP)

طرح مکتوب ارائه مداخله زودهنگام و سایر خدمات به کودکان و خانواده های واجد شرایط که: (1) به طور مشترک توسط خانواده و متخصصان مناسب تهیه می شود. (2) بر اساس ارزیابی و ارزیابی چند رشته ای از کودک و خانواده است. (3) در صورت تمایل خانواده، بیانیه ای برای خانواده در مورد منابع، اولویت ها و نگرانی ها دارد. و (4) شامل خدمات لازم برای تقویت رشد کودک و ظرفیت خانواده برای برآوردن نیازهای رشدی او می شود.

نوزادان و کودکان نوپا دارای معلولیت

کودکان از بدو تولد تا 3 سال که واجد شرایط خدمات مداخله زودهنگام هستند، زیرا در یک یا چند مورد زیر انحراف معیار 1.5 یا حداقل 25 درصد تاخیر رشدی را تجربه می کنند: شناختی، فیزیکی، ارتباطی، اجتماعی/عاطفی یا سازگاری. یا دارای یک وضعیت جسمی یا روانی تشخیص داده شده است که احتمال زیادی دارد که منجر به تاخیر رشد شود.

میانجیگری

فرآیندی غیررسمی که در آن یک فرد آموزش دیده و بی طرف ممکن است به طرف های درگیر کمک کند تا اختلافات خود را حل کنند و راه حل رضایت بخش برای همه طرف ها پیدا کنند.

چند رشته ای

مشارکت دو یا چند رشته یا حرفه در ارائه خدمات یکپارچه و هماهنگ شامل فعالیت های ارزیابی و ارزیابی و توسعه IFSP.

محیط های طبیعی

تنظیماتی که برای همسالان همسن کودک که هیچ معلولیتی ندارند طبیعی یا عادی است. این ممکن است شامل تنظیمات خانه، محله یا جامعه باشد.

نتایج

بیانیه تغییراتی که می خواهید در نتیجه خدمات مداخله زودهنگام در فرزند یا خانواده خود مشاهده کنید. این عبارات بخشی از IFSP شما هستند.

غربالگری

یک چک لیست یا نظرسنجی سریع در مورد رشد فرزندان برای بررسی اینکه آیا ارزیابی بیشتری لازم است یا خیر.

والد چانشین

فردی که توسط سازمان محلی یا ایالتی منصوب می شود تا به جای والدین یا قیم قانونی در حفاظت از حقوق کودک در فرآیند تصمیم گیری اقدام کند.

طرح انتقال

این طرح برای فرزند شما در هنگام ترک خدمات مداخله زودهنگام در سن 3 سالگی ایجاد شده است.

قدردانی ها

گروه کاری دستورالعمل خانواده، State Interagency Coordinating Council (کمیته ای از شورای هماهنگی بین سازمانی ایالتی) (SICC) این کتابچه را تهیه کرده است.

هدف آن کمک به والدین نوزادان و کودکان نوپا دارای معلولیت است که خدمات مداخله زودهنگام تحت Individuals with Disabilities Education Act (قانون آموزش افراد دارای معلولیت) (IDEA) را درک کنند.



با تشکر فراوان از اعضای کمیته برای ساعاتی که برای توسعه این راهنما صرف کردند:

دونا وایت، رئیس

Department of Health (وزارت صحت)،

سلامت مادر و کودک

لین لیپر

Washington PAVE، پروژه آموزش والدین

ملانی استافورد

پروژه Puyallup Tribe، Us-Qwed-Eeth

Birth to Six

کاترین دیویس

پروژه Puyallup Tribe، Us-Qwed-Eeth

Birth to Six

کتی بلوجت، کارکنان

Department of Social and Health Services

(وزارت خدمات اجتماعی و صحت)، برنامه

مداخله اولیه نوزادان نوپا در ایالت Washington

هدر هبدون

Specialized Training of Military Parents

(پروژه آموزش تخصصی والدین نظامی)

(STOMP).

باربی فاویون، کارکنان

Department of Social and Health Services

(وزارت خدمات اجتماعی و صحت)، برنامه

مداخله اولیه نوزادان نوپا در ایالت Washington

کتی هورمان

مرکز رشد کودک، سامنر

کیسی جانستون

Washington PAVE،

هماهنگ کننده مشارکت والدین

DCYF تبعیض قائل نمی شود و دسترسی برابر به برنامه ها و خدمات خود را برای همه افراد بدون توجه به نژاد، رنگ، جنسیت، مذهب، عقیده، وضعیت تاهل، منشاء ملی، گرایش جنسی، سن، وضعیت جابجایی یا حضور هر گونه جسمی، حسی فراهم می کند، یا ناتوانی ذهنی.

اگر می خواهید نسخه های رایگان این نشریه در قالب یا زبانی جایگزین داشته باشید، لطفاً با *DCYF Constituent Relations* (روابط تشکیل دهنده DCYF) به شماره 1-800-723-4831 یا ایمیل communications@dcyf.wa.gov تماس بگیرید.

با تشکر از سایر والدین و متخصصانی که ایده های خود را از جمله:

ریتا دیکی، لیندا گیل، تری لارسون، کتی لولار، جولی مارتینو، کتی مودی، جونی استرانگ، دایانا سندووال و دبی یاناک.

قدردانی ویژه ای برای ایالت های مریلند و پنسیلوانیا که کتابچه های آنها الگوهایی برای راهنمای Washington بود.