



与孩子的医生建立
早期干预合作关系：
给父母的建议



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES



作为父母，您比任何人都更了解自己的孩子。您知道如何逗乐和安抚孩子。也知道孩子的优点和需求。

因此，在孩子接受早期干预时，您在帮助医生*了解孩子的优点和需求，以及哪些医疗服务会有所帮助方面发挥着关键作用。

您可以及时将早期干预计划的进展情况告知孩子的医生，但您可能也希望医生能够参与其中。医生和孩子的父母之间通常不会自动建立起“早期干预合作关系”。事实上，很多成功的合作关系都是父母促成的，也就是您所担任的角色！

您可以采取多个步骤来与孩子的医生建立您理想中的合作关系和联系。本手册提供了与新接触的医生开展合作以及改善已有合作关系的建议和想法。

*本手册中虽使用“医生”一词，但为方便起见，也可能用于指代其他初级保健提供者，例如执业护士、医师助理等。

选择医生

以下是需考虑的医生综合素质：

临床技能和知识

该医生是否接受过与您孩子的需求有关的重要培训并具备相关专业兴趣？

您需要寻找的可能是对儿童发育、特殊需求或特定诊断有特殊兴趣的医生。

工作经验

该医生是否护理过与您的孩子诊断类似的其他孩子，或者有发育迟缓或残疾的孩子？

具备此类经验的医生对可能对有益于您的孩子和家庭的服务有更全面的了解。

相互尊重和连接感

该医生是否亲切友善？是否让您感觉能够与之舒适共处？您是否喜欢他/她与您的孩子之间的互动？

您是否可以放心将孩子的健康托付给此人？

每个医生都有其专长领域。选择医生的过程可能意味着在技术能力、人际交往能力和经验之间取得平衡。

您和您的孩子目前需要什么由您决定。但您可能会发现所需要的东西会随着时间的推移而改变。



建立关系



成为伙伴

您需要决定想和孩子的医生建立怎样的合作关系。您希望医生如何参与协调您的孩子所接受的护理和服务？您希望在医疗保健决策中扮演什么角色？

无论您的合作关系属于哪种类型，都应该自如地提出问题、分享自己的见解，并将自己和医生视为团队的一份子。

相应的，您也应该对医生提出的问题和见解持开放态度，并接受医生成为孩子的护理团队的一员。

以身作则

身体力行地表明您希望别人如何对待您和您的孩子。

如果您想向他人倾诉，那么自己也要成为一名好的倾听者。如果您想让医生为您的孩子感到高兴，那就自己对孩子表现出高兴情绪。

懂得理解

医生必须连续接诊，期间的间隔为15分钟甚至更短。如果您觉得医生似乎很着急接诊下一位患者，那么您的感觉可能是对的！

而如果您需要占用更多时间，请告知医生，医生会愿意设法解决。如需了解关于延长就诊时间的具体建议，请参阅充分利用就诊（第6页）。

让医生全面了解您的孩子

不仅要谈论好的情况，也要告知您担忧的问题。请与医生分享孩子的照片和故事，让其欣赏并了解您的孩子。

表达谢意

向医生表达感谢，口头和书面形式皆可。这样可以使医生知道自己工作出色，以及哪些措施对孩子有帮助。

请勿苛求完美

每段关系都有坎坷的时候，您与孩子医生之间的关系亦是如此。请在必要时自愿做出改变。要知道医生也是人，请为其提供机会改善当下情况。

如果您对医生的医生非常满意，那么这段艰难的时光便是值得的。

如需了解什么情况下可以选择更换医生，请参阅决定更换医生（第4页）。

练习良好沟通



双向交谈

把与医生之间的交流想象成一场友好尊重的谈话。这种友好和尊重是双向的，双方都应该在谈话中说明自己的问题、担忧、成功和希望。

了解如何沟通

询问医生如何最好地沟通孩子的护理事宜。

白天是否有合适的时间通话？

如果您在两次就诊之间想询问问题，医生是否更希望您先和办公室护士沟通？

是否有医生希望您打电话到其家里的情况？

医生是否乐意通过电子邮件交流？又或是传真？还可以使用哪些其他通讯手段？

在两次就诊之间向医生寻求建议也无伤大雅

如果您在两次就诊之间有疑虑，觉得需要或希望孩子的医生给您答复，请让护士转告医生与您联系。

请说明您格外担心，虽然可能还无法解释原因，但您非常想与医生直接交谈。

反思

您能否切入要点，讨论最重要的问题？如果不能，您是否可以接受相关后果，或者您是否备有获取所需信息的计划？

您是否感觉自己是孩子医疗团队中的一员？下次就诊时，您是否有想要做出改变的方面？



决定更换医生

大多数父母都对孩子的医生感到很满意。但事情并不全然如此。请问问自己以下问题：

- ▶ 医生办公室的接诊方式是否适合您？
- ▶ 您需要就诊时，医生是否有空？
- ▶ 您是否经常对医嘱和医生开具的某些治疗措施感到困惑？
- ▶ 您是否觉得自己的担忧没有得到重视？这会否让您怀疑自己或医生的直觉？

请相信本心。如果这段关系让您感觉不适，而您又无法改善，那么您应该知道，是时候更换医生了。

请试着以较为积极的方式更换医生。

“感谢您为我家孩子所做的一切。我们非常感谢您这段时间以来的付出。不过您现在可能并不能完全适配我家的情况，所以我想带孩子另寻医生。”



让孩子的医生参与早期干预计划

医生对儿童的早期干预计划很感兴趣，并希望参与其中。但繁忙的日程安排使他们无法积极参与。

您在努力让医生参与早期干预决策并征求其意见的过程中可能会发现，你们已然建立早期干预合作关系！

请参考以下建议：

告知

- ▶ 确保将医生添加进您孩子所有计划的邮件列表中
- ▶ 就诊时携带您尤其想讨论的报告。
- ▶ 成为医生和早期干预计划之间的纽带，传达双方的问题和担忧。

邀请

询问医生能否参加 Individualized Family Service Plan（个性化家庭服务计划，IFSP）或其他团队会议。询问最合适的时间和地点。

医生可能愿意在没有患者安排的日子、清晨或工作日结束时参加会议。在医生办公室召开团队会议可能会更方便医生参与。





就诊安排

如果您想缩短等候时间,可以将就诊时间安排在医生当天或午餐后的首次接诊时。

如果您的问题或担忧格外费时,可以请办公室工作人员安排更长的就诊时间。这样医生和工作人员会感谢您能够提前通知,您也不会因为时间不够而感到沮丧。

就诊准备

请提前想好您想从此次就诊中得知哪些信息:

- ▶ 列出您的问题、担忧以及想告知医生的其他信息。
- ▶ 您可以提出看似与健康无关,但对您和您的孩子都很重要的事情。
- ▶ 确定该清单中对您而言的重要事项。

提前询问医生是否需要一份您的问题和担忧清单的副本。在就诊前通过电子邮件、传真或邮寄的方式递交该清单可能会让医生有更多时间来准备更完善的回答。

充分利用就诊(续)

参与就诊

在就诊开始时与医生分享您的问题和担忧清单。医生自己可能也有一份清单,用于列出此次接诊需要完成的任务。您可能需要和医生共同决定此次就诊期间以及下次就诊时需要讨论的内容。

就诊期间的流程进展太快,因此您很难记住所有说过的话。您可以采用以下方法帮助记忆:

- ▶ 记笔记。每次就诊时都在同一个笔记本上写下您的问题和答案。这样您便可以随着时间的推移轻松追踪所有信息。
- ▶ 携可以帮忙倾听对话和记笔记的其他人一同就诊,并让其在您有需要时提供支持。
- ▶ 询问医生能否将你们的对话录下来。

您有时可能需要把话题拉回到您所关心的问题。您可以采用以下方法:

- ▶ 询问问题。“您对...有什么建议?”
- ▶ 述说您想讨论的关于孩子生活中发生的事情。“那天的 IFSP 会议上...”

- ▶ 直接转换话题。“我还有一件事想和您说...”
- ▶ 如果医生提供的信息有难度或难以理解,可以询问之后是否还能致电,让其重新解答您的问题。
- ▶ 如果医生不能参加 IFSP 会议,请提前征求其建议和意见。

.....
“这是我要在孩子的 IFSP 中提出的要求。您认为如何?”
.....

请与 IFSP 团队分享医生的意见。

医生可以成为您的盟友,帮助您获得您认为孩子所需要的服务。

- ▶ 请与医生交谈您认为需要什么。如果医生同意,请让其向 IFSP 团队撰函说明你们的共同建议。
- ▶ 询问医生是否可以让团队成员通过电话转告其讨论此类建议。

信息更新

请在健康儿童就诊或其他就诊期间告知医生您的孩子在早期干预计划中取得的进展。您可以向医生提出您对服务的任何疑问或担忧。

让医生了解最新情况的另一个有趣而令人印象深刻的方法是:不时向其发送孩子的照片,并注明孩子的进步:

.....
“这张照片是我女儿在开心地享受晚餐时间。我在早期干预中学会了如何鼓励她多吃为她准备的食物。她现在不再一看到食物就呕吐和哭泣了,我也没有那么担心她的成长发育了。早期干预帮助我和女儿建立了更好的亲子关系,也为我的家庭带来了帮助—进餐时间不再如战斗般紧张激烈!感谢您的转诊!”
.....

成为早期干预的倡导者

您是否重视早期干预?您是否希望您的孩子早一些被转诊?您是否认为医生需要更多地了解早期干预?您是否想成为早期干预倡导者?

孩子父母通常是最有说服力的倡导者。您能够分享个人经历和真实的生活故事,因此您的发言非常有效。

您可以采取以下简单步骤宣传早期干预的重要性:



与谁交谈...

先从一个您熟悉且友好的小团体开始—告诉您的家人和朋友早期干预事宜,以及该措施为您的孩子和家庭带来了哪些帮助。

与孩子的医生分享该信息,然后主动提出与其执业机构中的其他人分享您的信息。

加入您当地的县机构间协调委员会。您会遇到与您一样推崇早期干预的人。请询问您的 Family Resources Coordinator (家庭资源协调员, FRC) 如何加入该委员会。如果您未被配备 FRC,可以致电 1-800-322-2588 (Family Health Hotline (家庭健康热线)) 询问您所在县的 FRC 负责人。

如果您喜欢公开演讲,可以考虑加入家长小组,进行正式演讲。

演讲时应该说些什么...

有些人想了解早期干预的研究结果。对大多数人而言,个人故事有助于其了解一项计划如何改变孩子和家庭的日常生活。我们可以通过讲述故事做出更好的改变。

您想通过哪些故事或事例来生动说明以下一个或多个研究要点?

早期干预有助于家庭适应并发挥作用。

孩子得到的帮助对您的家庭有什么影响?能否适当缓解压力和担忧?您学到了哪些让您对自己与孩子之间的关系感觉良好的方法?

早期干预有助于儿童发挥自身潜力。

您对自己的孩子有哪些期许?早期干预带来了哪些帮助?未来又将带来哪些帮助?

最有效的早期干预计划需要很早便开展。

您最开始对孩子的担忧是什么?医生对此作何回答?或者您希望医生如何回答?解释说明 FRC 如何帮助家庭寻找服务、资源、资金和联系信息。

最有效的计划需要父母参与。

您是如何参与到计划中的?您对该计划的哪些方面感到满意?

需说明重要信息:早期干预能够为儿童和家庭带来帮助。如需了解更多信息,请参阅出版物《请及时询问,别让等待铸成孩子的遗憾 (Please Ask, Babies Can't Wait)》(FS_0032),可在线访问:

www.dcyf.wa.gov/publications-library/FS_0032。



如需更多信息请联系：

Department of Children, Youth, and Families (儿童、青少年和家庭部)

PO Box 40970

Olympia WA 98504-0970

电子邮箱：esit@dcyf.wa.gov

www.dcyf.wa.gov

家庭间健康信息中心

Washington 州 PAVE 家庭之声计划

(253) 565-2266

(800) 572-7368

www.familyvoicesofwashington.com

www.wapave.org



不论种族、肤色、性别、宗教、信仰、婚姻状况、国籍、性取向、年龄、退伍军人身份或任何生理、感知或心理残疾，DCYF 不会歧视所有人，并为所有人提供平等获取其计划和服务的机会。

如果您想得到本出版物其他格式或语种的免费副本，请联系 DCYF Constituent Relations (DCYF 选民关系处)：拨打 1-800-723-4831 或发送电子邮件至 communications@dcyf.wa.gov。

DCYF PUBLICATION FS_0003 | DEL 11-008 CH (08-2023) Chinese