# Cultura Kin-First (Los parientes primero)

Una cultura Kin-First (Los parientes primero) es aquella en la que los socios del estado de Washington, las partes interesadas y las comunidades invierten sus recursos de forma colectiva y alinean sus prácticas para priorizar a los parientes cuidadores debido a su inestimable impacto en los niños. También ayuda a crear un puente hacia los parientes cuidadores que a menudo se han sentido ignorados por la sociedad. El propósito es proveer apoyo temprano y consistente a los parientes cuidadores del estado de Washington.

### ¿Por qué una cultura Kin-First (Los parientes primero)?

Las investigaciones demuestran que los niños en cuidado por parientes experimentan más estabilidad que los niños en cuidado de crianza general.

Los estudios nacionales demuestran que, en comparación con los niños que están en cuidado sin parientes, los niños al cuidado de parientes experimentan un mayor bienestar en varias áreas diferentes, entre las que se incluyen:

- Menos tiempo en cuidado de crianza
- Más estabilidad en la colocación
- Mayor probabilidad de permanecer con los hermanos
- Mejores resultados en salud conductual y mental
- Menor probabilidad de experimentar abuso por parte de un cuidador
- Mayor probabilidad de permanecer conectados con su familia extendida y de mantener los vínculos con sus culturas, orígenes y costumbres, lo que es fundamental para su bienestar
- Mayor probabilidad de lograr la permanencia a través de la tutela con sus parientes cuidadores para mantener conexiones de por vida con su familia si no pueden regresar a su hogar de forma segura

A partir de agosto de 2022, el 52% de los niños bajo cuidado en el estado de Washington fueron colocados con parientes cuidadores.

# ¿En qué se reflejaría la cultura Kin-First (Los parientes primero)?

- Una fuerte red comunitaria para apoyar la cultura Kin
- Liderar con una filosofía Kin
- Desarrollar políticas y procesos empresariales que reflejen equidad, estabilidad y permanencia relacional para los niños que viven con parientes – búsqueda de parientes, continuidad del cuidado, colocación y licencias
- Centrarse en quienes han vivido la experiencia



Aún no sabemos los detalles exactos de cómo se reflejaría la cultura Kin-First (Los parientes primero) en el estado de Washington — allí es donde entra nuestro proceso de diseño cooperativo.

### ¿Cómo llegar allí?

Un cambio a una cultura Kin-First (Los parientes primero) cambiará la forma en que el DCYF atiende a los niños y a sus familias. También requerirá un trabajo colectivo y coordinado con nuestros socios comunitarios y tribales, las partes interesadas y las agencias privadas asociadas. Debido a que es importante hacer bien este cambio, el DCYF empleará un proceso de diseño cooperativo que se centra en los niños y las familias que han vivido la experiencia. Las partes interesadas y los socios ayudarán a determinar **qué** cambios necesita hacer el DCYF, **cuándo** deberíamos hacerlos y **cómo** mediremos el éxito.

Por etapas, nuestros facilitadores de diseño cooperativo realizarán entrevistas en profundidad, recopilarán información de esas entrevistas y compartirán los resultados regularmente para obtener más comentarios.

La primera etapa se llevará a cabo con los empleados del DCYF. La segunda etapa y la tercera etapa incluirán a parientes cuidadores, jóvenes, familias y socios de agencias privadas y proveedores comunitarios. Los cuidadores, jóvenes y familias que participen serán compensados de manera justa por su tiempo, y los facilitadores del diseño cooperativo utilizarán un enfoque de entrevista informado en el trauma. El objetivo es comprender mejor las necesidades de los cuidadores y niños, a dónde acuden para satisfacerlas y qué falencias se producen al momento de obtener los servicios y apoyos necesarios.



#### ¿Qué es el diseño cooperativo?

El diseño cooperativo es una práctica que incluye a los usuarios como parte del equipo de diseño, que actúan como expertos de su experiencia (Sanders y Stappers, 2008).

Un pequeño equipo multifuncional de ingenieros, diseñadores, administradores de productos, especialistas en adquisiciones y expertos en la materia se asocia con el personal del DCYF para explorar rápidamente un problema o reto organizativo — en este caso, definir la cultura Kin-First (Los parientes primero).

## ¿Quienes forman el equipo de facilitación del diseño cooperativo?

El New America's New Practice Lab (Laboratorio de Nuevas Prácticas de New America) le provee al DCYF un equipo profesional de investigación de usuarios informado en el trauma para facilitar nuestro trabajo de diseño cooperativo. En lugar de hacer recomendaciones directamente, su función es dar a conocer y sintetizar las recomendaciones entre nuestros empleados, las familias y los socios externos. Marina Nitze lidera este equipo.

### ¿Qué son los Análisis de descubrimiento?

Los Análisis de descubrimiento son un método útil para construir rápidamente un entendimiento común del estatus de una organización, sistema, problema o servicio complejo. Crean caminos hacia las soluciones al identificar los próximos pasos específicos y viables para las personas en la organización que llevarán a cabo ese trabajo.

Si bien los análisis de descubrimiento se centran principalmente en reunirse con personas reales (familias de crianza, jóvenes en cuidado de crianza y/o personal, según el tema en cuestión), también incluyen revisiones bibliográficas, revisiones de las mejores prácticas y de las prácticas prometedoras de otros sistemas de bienestar infantil y paralelismos de otras áreas complementarias. Puede encontrar un desglose detallado del proceso de análisis de descubrimiento en https://docs.google.com/document/d/1tENIb4d2eHZiFmUHVNJLbt-xZVkByW3RTUXXWOOhxjw/edit.

### ¿Cómo afectará esto al personal?

Para crear una verdadera cultura Kin-First (Los parientes primero), necesitamos la participación de cuidadores, partes interesadas y socios de todas las partes del estado. Los participantes en el diseño cooperativo pasarán un tiempo con los facilitadores, para compartir sus experiencias, conocimientos, preocupaciones e ideas sobre lo que podría significar para los niños y las familias una cultura Kin-First (Los parientes primero), y cómo lograremos colectivamente este cambio.

Después de finalizar cada etapa del diseño cooperativo (aproximadamente una vez al mes), los facilitadores compartirán los resultados en un seminario web al que le animamos a asistir. Es posible que tenga más ideas, sugerencias y preocupaciones cuando escuche sus impresiones y recomendaciones iniciales. Las recibimos constantemente.

La intención no es presentar un plan maestro haciendo un anuncio con bombos y platillos al final. En su lugar, queremos diseñar conjuntamente con usted, las familias y nuestros socios externos de manera repetitiva. Sus comentarios no solo son bienvenidos — son necesarios si queremos hacer esto bien.

Si tiene alguna pregunta, envíe un correo electrónico a kincodesign@dcyf.wa.gov

La participación del personal, las partes interesadas y los socios es fundamental para que el Kin-First Culture Co-Design (Diseño cooperativo de la cultura Los parientes primero) tenga éxito. iConsidere su capacidad para contribuir a esta interesante oportunidad!



El DCYF no discrimina y provee acceso igualitario a sus programas y servicios a todas las personas sin tener en cuenta la raza, el color, el género, la religión, el credo, el estado civil, el país de origen, la orientación sexual, la edad, la condición de veterano o la presencia de cualquier discapacidad física, sensorial o mental.